



החלטה מס' 32

פרוטוקול 108/2023

פרוטוקול מישיבת ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ב' 04.09.2023

חברים:

גב' סוזן דסוקי, יו"ר הוועדה
גב' צופיה דידי, ס' חשבת המשרד
עו"ד תהילה פוגל, נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

בקשה מס' 314 – חסות הנוער

הנושא על סדר היום:


בקשה להתקשרות בפטור ממכרז יחיד לפי תקנה (29)3 עם חברת רק קו אונליין (514115138), לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער. פנייה פומבית מס' 529/2023 – בהמשך להסתייגויות חברת "הופאון" – מצ"ב כנספת א.

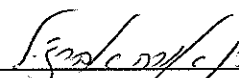
הערות ונימוקים להחלטה:

לאור פנייה נוספת של חברת "הופאון" מיום 03/09/2023 בעקבות החלטת ועדת המכרזים מיום 06.08.2023, פרוטוקול מס' 86/2023 החלטה מס' 22, ועדת המכרזים התכנסה ודנה בשנית בטענות הפונה.

- במסגרת הדיון נמצא כי הוועדה קיבלה את החלטותיה באופן סביר, בהתאם לנסיבות כדלהלן:
1. רכישת כרטיסי רב קו נעשתה לאורך שנים, ע"י כל מעון בנפרד, באמצעות קופה קטנה של תקציב המעון ועד לסך של 50,000 ₪.
 2. בחודשים האחרונים ובהתאם למדיניות המשרד להסדרת השירות ברמה הרוחבית, תוך צמצום השימוש בקופה הקטנה, נערכה בדיקה לאיתור ספקים פוטנציאליים בשוק ובחינת האפשרות ליציאה למכרז פומבי.
 3. בדיקת הגורם המקצועי במשרד העלתה כי לצורך השירות הנדרש במעונות כפי שהובא ע"י הגורם המקצועי (כפי שתואר בפרסום ההסתייגויות) נראה כי קיים ספק יחיד.
 4. בהתאם לכך, נערכה פניה לוועדת המכרזים לאישור התקשרות בפטור ספק יחיד.
 5. ועדת המכרזים דנה בבקשה ואישרה ביום 12.06.2023 פרוטוקול מס' 61/2023 החלטה מס' 13 את ההתקשרות כפוף לבחינת הסתייגויות בהתאם לסעיף 3א לתקנות חובת המכרזים.
 6. לאור הסתייגויות שהתקבלו, הבקשה חזרה לוועדה לדיון מחדש וביום 06.08.2023, התקבלה החלטת הוועדה לפיה יש לצאת למכרז פומבי בהקדם מאחר והתברר כי אין מדובר בספק יחיד וקיימים מס' ספקים פוטנציאליים בשוק הסבורים שיכולים לתת את השירות הנדרש למעונות.
 7. נוכח האמור ולאור נחיצות השירות ועד לסיום הליכי המכרז וזכיית ספק אשר יתן מענה רחבי, הנחתה הוועדה לשוב ולפעול בהתאם למתווה הקודם, ברמת מעון ועד לסך 50,000 ₪ לשנה.
 8. יובהר כי מדובר בהתקשרות נפרדת בכל מעון המנוהלת באופן עצמאי, הנעשית בסכום קצוב ולתקופה קצובה במקביל להתארגנות המשרד ולמתן מענה בדרך של מכרז לכלל המסגרות ובהעדר חלופה אחרת.
 8. מכאן כי, החלטת הוועדה מיום 06.08.2023 סבירה ועומדת בעינה.


עו"ד תהילה פוגל


גב' צופיה דידי – ס' חשבת המשרד


גב' סוזן דסוקי – יו"ר הוועדה



נושא:
קבצים מצורפים

FW: בקשה להתקשרות בפטור ממכרז מספר 314
מכתב תזכורת שני + מכתבים קודמים - pdf.3.9.2023

From: Chen Cohen <ccohen@fbclawyers.com>

Sent: Sunday, September 3, 2023 3:33 PM

To: מנכ"ל משרד הרווחה <MaggieA@molsa.gov.il> מגי פרץ <Michrazim@molsa.gov.il> תיבת דואר לשאלות מכרזים <Mankal@molsa.gov.il> והביטחון החברתי <RinatW@molsa.gov.il> רינת וייגלר

Cc: Tamar Turjeman-Kedem <tturjeman@fbclawyers.com>; Chen Cohen <ccohen@fbclawyers.com>

Subject: FW: 314 מספר ממכרז בפטור להתקשרות

שלום רב,

מצ"ב מכתב נוסף, שלישי במספר, מטעם מרשתנו, הופאון מוביליטי בע"מ. למכתבנו זה צורפו גם מכתבינו הקודמים.

אנא אשרו בחוזר את קבלת המייל והצרופה.

בברכה

FISCHER
F|B|C|&|C|o

Chen Cohen
Senior Associate
עורכת דין בכירה
146 Menachem Begin Rd. Tel Aviv Israel
דרך מנחם בגין 146 תל אביב
T: +972-3-5266919 | F. +972-3-6069616
ccohen@fbclawyers.com | fbclawyers.com

[View Profile](#)

[vCard](#)

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

IPLR
100
2020 Israel
Law Firm
of the Year

LEGAL
500
Most Tier 1
Rankings of any
Israeli Law Firm

Chambers
AND PARTNERS
Most Band 1
Rankings of any
Israeli Law Firm

LEGAL
500
Most Tier 1
Rankings of any
Israeli Law Firm

The information contained in this e-mail message is attorney client privileged and confidential. The information is intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify us immediately by telephone, or by e-mail and delete the message from your computer. Thank you.

From: Chen Cohen <ccohen@fbclawyers.com>

Sent: Wednesday, August 16, 2023 11:48 AM

To: Michrazim@molsa.gov.il; MaggieA@molsa.gov.il

Cc: Chen Cohen <ccohen@fbclawyers.com>; Tamar Turjeman-Kedem <tturjeman@fbclawyers.com>; Ofer Sinai <ofer@hopon.co.il>

Subject: RE: 314 מספר ממכרז בפטור להתקשרות

שלום,

מצ"ב מכתב נוסף מטעם מרשתנו, הופאון מוביליטי בע"מ.

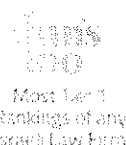
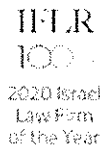
אנא אשרו בחוזר את קבלת המייל והצרופה.

בברכה



חן כהן Chen Cohen
עורכת דין בכירה Senior Associate
דרך מנחם בגין 146 תל אביב 146 Menachem Begin Rd. Tel Aviv Israel
T: +972-3-5266919 | F. +972-3-6069616
ccohen@fbclawyers.com | fbclawyers.com

[View Profile](#) [vCard](#) [LinkedIn](#) [Facebook](#)



The information contained in this e-mail message is attorney client privileged and confidential. The information is intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this communication in error, please notify us immediately by telephone, or by e-mail and delete the message from your computer. Thank you.

From: Chen Cohen

Sent: Monday, August 7, 2023 8:51 PM

To: Michrazim@molsa.gov.il; MaggieA@molsa.gov.il

Cc: Tamar Turjeman-Kedem <tturjeman@fbclawyers.com>; Ofer Sinai <ofer@hopon.co.il>

Subject: בקשה להתקשרות בפטור ממכרז מספר 314

שלום רב,

מצ"ב מכתבה של מרשתנו, הופאון מוביליטי בע"מ, בנושא שבנדון.

אנא אשרו בחוזר את קבלת המייל והצרופה.

בברכה,

FISCHER

F|B|C|&|Co

דרך מנחם בגין 146, תל אביב 6492103 | טל 972.3.694.4111, פקס 972.3.609.1116

3 בספטמבר 2023

לכבוד
חברי ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין
ושירותים
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי
רח' ירמיהו 39,
ירושלים

באמצעות דוא"ל

שלום רב,


הנדון: בקשה להתקשרות בפטור ממכרז מספר 514115138

סימוכין: מכתבנו מיום 16.8.2023; מכתבנו מיום 7.8.2023; החלטת ועדת המכרזים מיום 6.8.2023; הודעתנו מיום 1.8.2023; החלטת ועדת המכרזים מיום 30.7.2023; הודעתנו מיום 21.6.2023

בשם מרשתנו, הופאון מוביליטי בע"מ, הרינו מתכבדים לפנות אליכם, כדלקמן:

1. זהו המכתב **השלישי במספר (!)** שמועבר אליכם בקשר עם החלטתכם מיום 6.8.2023 להתקשר ללא מכרז עם חברת פיסנטרה בע"מ ("החלטה") בניגוד להוראות הדין.
2. כאמור במכתבינו הקודמים, החלטה זו פסולה כשלעצמה, ולו מהטעם שההתקשרות אינה נכנסת לגדרי הפטור הקבוע בתקנה (1)3 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993) כפי שוועדת המכרזים עצמה הודתה. על כן, הנכם מתבקשים – בשלישית – לבטלה לאלתו, ולהורות על פרסום מכרז פומבי כדין.
3. כמו כן, הנכם מתבקשים להשיב באופן ענייני למכתבנו ללא דיחוי, על מנת שמרשתנו תוכל לכלכל את צעדיה בהתאם, ובמידת הצורך לפנות לערכאות משפטיות לצורך מיצוי מלוא זכויותיה. נזכיר, כי המדובר בכספי הקופה הציבורית, ולא ייתכן כי תנהגו בהם ככספי "קופה קטנה".
4. אין במכתב זה או במה שלא נאמר בו, כדי לפגוע או לגרוע מאיזו מטענות מרשתנו ואלו שמורות לה במלואן.

בכבוד רב,


תמר תורג'מן-קדם, עו"ד חן כהן, עו"ד
פישר (FBC & Co.)

העתק: מר ינון אהרוני, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים

עו"ד רינת וייגלר, יועצת משפטית, משרד הרווחה והשירותים החברתיים

מר עופר סיני, מייסד משותף, הופאון מוביליטי בע"מ

16 באוגוסט 2023

באמצעות דוא"ל

לכבוד
חברי ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין
ושירותים
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי
רח' ירמיהו 39,
ירושלים

שלום רב,

הנדון: בקשה להתקשרות בפטור ממכרז מספר 514115138

סימוכין: מכתבנו מיום 7.8.2023; החלטת ועדת המכרזים מיום 6.8.2023; הודעתנו מיום 1.8.2023; החלטת ועדת המכרזים מיום 30.7.2023; הודעתנו מיום 21.6.2023

בשם מרשתנו, הופאון מוביליטי בע"מ, הרינו מתכבדים לפנות אליכם שנית, כדלקמן:

1. מכתבנו שבסימוכין (להלן: "המכתב") הועבר אליכם יום אחד בלבד לאחר קבלת הודעתכם מיום 6.8.2023 לפיה ועדת המכרזים אישרה התקשרות ללא מכרז עם חברת פיסנטרה בע"מ לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער, בסכום שנתי כולל של 450,000 ש"ח, בהסתמך על הוראה תקנה 3(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
2. במסגרת המכתב התבקשתם לבטל את ההחלטה מיום 6.8.2023 לאלתר; ותחת זאת, להורות על פרסום מכרז פומבי כדין. וזאת, בהתאם להוראות הדין החל והפסיקה.
3. עם זאת, וחרף בקשת מרשתנו כי תורו על ביטול ההחלטה הנ"ל לאלתר, לא זו בלבד שלא הודעתם על ביטול ההחלטה; אלא שכלל לא טרחתם להשיב למכתב.
4. בשים לב לכך שהחלטה זו פסולה, מנוגדת לעקרונות היסוד של דיני המכרזים, מפרה באופן בוטה את כללי המינהל התקין, וממילא אינה נכנסת לגדרי הפטור הקבוע בתקנה 3(1) לתקנות (כפי שוועדת המכרזים עצמה הודתה בהחלטתה מיום 30.7.2023) – מן הראוי היה כי תורו באופן מידי על ביטולה.
5. הנכם מתבקשים, אפוא, בשנית לעשות כן ללא דיחוי.
6. ויוער, שתיקתכם המהדהדת רק מחזקת את החשש הכבד כי מדובר בניסיון פסול להתקשר ללא מכרז עם ספק ספציפי שוועדת המכרזים חפצה ביקרו, בניגוד מוחלט לכללי המינהל התקין ותוך הפרה של עקרונות היסוד של דיני המכרזים.
7. אין במכתב זה או במה שלא נאמר בו, כדי לפגוע או לגרוע מאיזו מטענות מרשתנו ואלו שמורות לה במלואן.

בכבוד רב,

תמר תורג'מן-קדם, עו"ד חן כהן, עו"ד
פישר (FBC & Co.)

העתק: מר עופר סיני, מייסד משותף, הופאון מוביליטי בע"מ

7 באוגוסט 2023

לכבוד
חברי ועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין
ושירותים
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי
רח' ירמיהו 39,
ירושלים

באמצעות דוא"ל

שלום רב,

הנדון: בקשה להתקשרות בפטור ממכרז מספר 314

סימוכין: החלטת ועדת המכרזים מיום 6.8.2023; הודעתנו מיום 1.8.2023; החלטת ועדת המכרזים מיום 30.7.2023;
הודעתנו מיום 21.6.2023

בשם מרשתנו, הופאון מוביליטי בע"מ, הרינו מתכבדים לפנות אליכם בנושא שבנדון, כדלקמן:

1. מרשתנו קיבלה את החלטתכם מיום 6.8.2023, לפיה ועדת המכרזים אישרה התקשרות ללא מכרז עם חברת פיסנטרה בע"מ, ח.פ. 514115138 (שכונתה בהחלטותיכם בטעות "חברת רב קו אונליין", חברה שאינה קיימת) לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער, בסכום שנתי כולל של 450,000 ₪, בהסתמך על הוראה תקנה 13(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן בהתאמה: "חברת פיסנטרה", "התקנות").

2. כבר בפתח הדברים יובהר כי החלטה זו פסולה, מנוגדת לעקרונות היסוד של דיני המכרזים, מפרה באופן בוטה את כללי המינהל התקין, וממילא אינה נכנסת לגדרי הפטור הקבוע בתקנה 13(1) לתקנות, ומשכך דינה להתבטל. ונסביר.

3. הוראת תקנה 13(1) קובעת במפורש, כי:

"התקשרות ששווייה אינו עולה על 50,000 שקלים חדשים; ואולם בכל תקופה רצופה של שנים עשר חודשים לא יתקשר המשרד עם מתקשר מסוים, בלא מכרז, לפי פסקה זו בהתקשרויות בסכום כולל העולה על 100,000 שקלים חדשים, ובמניין זה יבואו גם התקשרויות שנכרתו בתקופה האמורה כהתקשרות המשך, כהגדרתה בפסקה (4), להתקשרות שנעשתה במקורה לפי פסקה זו."

דהיינו, המשרד רשאי להתקשר עם ספק בפטור ממכרז, ובלבד שהיקף ההתקשרות עם אותו ספק אינו עולה על סכום של 100,000 ₪ בתקופה של 12 חודשים.

4. אלא שמהחלטות הוועדה שבסמך עולה, כי היקף ההתקשרות המתוכננת עם חברת פיסנטרה עומד על סכום של 450,000 ₪, קרי, פי 4.5 מההיקף המקסימלי הקבוע בפטור הנ"ל!! ומשכך ברור כי בניגוד להחלטתכם התקשרות זו אינה חוסה תחת הפטור הקבוע בתקנה 13(1).

5. ויודגש, אין בניסיון הנפסד "לחלק" את ההתקשרות ל-9 מנות בצורה מלאכותית ושקופה, כדי לגרום לה לחסות תחת הפטור האמור, שהרי המבחן הקבוע בתקנה 13(1) מתייחס להיקף הרכישות השנתי של המשרד הוא המזמין (למשל, עומר דקל מכרזים כרך ראשון 226 (2004)).

אדרבא, הוועדה עצמה הודתה, בהודאת בעל דין, כי "היקף ההתקשרות... הינו בסך של 450,000 ש"ח..." (החלטה מס' 11 מיום 30.7.2023, ליד המילים "היקף ההתקשרות"), ולכתחילה סיווגה אותה כהתקשרות פטורה ממכרז מכוח תקנה 3(29).

בכך גילתה הוועדה את דעתה כי ההתקשרות אינה עומדת בתנאי תקנה 3(1).

6. יתר על כן, התקשרות בפטור ממכרז מכוח תקנה 3(1) לתקנות חובת מכרזים מחייבת עריכת פנייה תחרותית בכתב קודם להתקשרות. כך עולה מתקנה 5(ד) המציינת כי "אם בעקבות הפנייה לקבלת הצעות הוגשו פחות משלוש הצעות, ועדת המכרזים לא תפתח את ההצעות, אלא תשיבן למציעים, ותערוך פנייה נוספת". דהיינו, על הפניה התחרותית להיות בכתב, שאחרת התקנות לא היו עושות שימוש בביטוי "פתיחת ההצעות". בענייננו לא נעשתה כלל פניה תחרותית, ובוודאי שלא נעשתה פניה תחרותית בכתב. וגם מטעם זה לא יכול המשרד להתקשר בפטור ממכרז מכוח תקנה 3(1).

7. החלטת ועדת המכרזים להתקשר בכל מחיר עם חברת פיסנטרה בפטור ממכרז פוגעת בעקרונות דיני המכרזים:

7.1 פוגעת בשוויון בין המציעים הפוטנציאליים בשוק, ביניהם מרשתנו, באשר היא מונעת מהם את ההזדמנות להציע את שירותיהם במסגרת של הליך תחרותי הנערך כדין;

7.2 פוגעת בשקיפות ובאפשרות לקיים ביקורת ציבורית כלשהי על התקשרויות המשרד ועל השימוש שנעשה בכספי הציבור, באשר היא מסווגת את ההתקשרות המבוקשת באופן מטעה ושגוי, שאינו משקף (ולו בקירוב) את טיבה והיקפה האמיתי;

7.3 פוגעת אנושות ביעילות ההתקשרות, באשר היא חוסמת את דרכם של מציעים פוטנציאליים, כדוגמת מרשתנו, להציע הצעה תחרותית יותר – הן מבחינה כלכלית והן מבחינה איכותית.

8. פרקטיקה המאפשרת לרשות "לחלק" התקשרות עם ספק בין המוסדות השונים (בוודאי לאתר שהחלטה על עצם ההתקשרות כבר התקבלה למעשה), מפרה באופן בוטה כל סטנדרט של מינהל תקין, ופותרת פתח לקידום הצעה של מציע ספציפי, שהוועדה חפצה ביקרו.

9. פרקטיקה זו גם מנוגדת להלכה המושרשת לפיה פטור מחובת מכרז יתפרש בצמצום (השוו, בר"ם 2349/10 שעשועים וספורט בע"מ נ' עיריית בני ברק, פסי' 12 (נבו 20.5.2010); עת"מ (מינהליים ת"א) 38793-04-13 סלופארק טכנולוגיות בע"מ נ' החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בעמ', עמ' 9 (נבו 04.05.2014); ערעורים על פסק הדין נדחו בהסכמה); עת"מ (מנהלי באר שבע) 269/03 תעשיות אבן וסיד בע"מ נ' מינהל מקרקעי ישראל, פסי' 15 (נבו 14.07.2004)).

10. בנסיבות אלה ברי, כי ההתקשרות אינה עומדת בתנאי הפטור הקבוע בתקנה 3(1), ומשכך הניסיון להתקשר עם חברת פיסנטרה בפטור ממכרז – מנוגדת לדין ולהוראות המכרז, ופוגעת בעקרונות היסוד של דיני המכרזים, ובהם עקרונות השוויון, השקיפות והמינהל התקין.

11. לפיכך, הנכם מתבקשים לבטל את ההחלטה מיום 6.8.2023 לאלתר; ותחת זאת, להורות על פרסום מכרז פומבי כדין.
12. בהקשר זה נעיר, כי אם בפטור ממכרז ספק יחיד עסקינן, אזי מרשתנו היא הספק היחיד הזכאי לפטור שכזה, שכן מרשתנו היא הספק היחיד במדינת ישראל לרכישת שירותי תשלום וטעינה של כרטיסי רב קו, ובנוסף אפשרות לתשלום ישיר מהטלפון הנייד ללא צורך בכרטיס פיזי. ואכן מרשתנו התקשרה עם מספר רשויות מקומיות בפטור ממכרז מכוח פטור ספק יחיד.
13. ככל שההחלטה מיום 6.8.2023 לא תבוטל לאלתר, מרשתנו הורתה לנו לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה לביטול החלטתכם הפסולה, לרבות בדרך של פנייה לערכאות למיצוי זכויותיה על פי כל דין, ולהיפרע מכם את הוצאותיה המשפטיות הריאליות.
14. למען הסר ספק יובהר, כי אין במכתב זה או במה שלא נאמר בו, כדי לפגוע או לגרוע מאיזו מטענות מרשתנו ואלו שמורות לה במלואן.

בכבוד רב,

ב/ מ' כהן
תמר תורגימן-קדם, עו"ד חן כהן, עו"ד
פישר (FBC & Co.)

העתק: מר עופר סיני, מייסד משותף, הופאון מוביליטי בע"מ



החלטה מס' 22

פרוטוקול 93/2023

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום א' 06.08.2023

חברים:

גבי סוזן דסוקי, יו"ר הוועדה
גבי צופיה דידי, ס' תשבת המשרד
עו"ד תהילה פוגל, נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

בקשה מס' 314 – חסות הנוער

הנושא על סדר היום:

בקשה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 29(3) עם חברת רב קו אונליין (514115138), לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער. פנייה פומבית מס' 529/2023 – עדכון לפרוטוקול מס' 61/2023 החלטה מס' 13 מיום 12.06.2023.


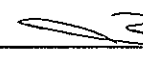
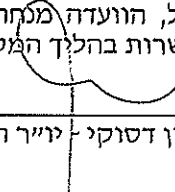
הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בבקשה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער.

בהמשך להסתייגויות שהתקבלו לפנייה מס' 529/2023, להתקשרות פטור ממכרז כספק יחיד עם רב קו אונליין לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער, הוועדה דוחה את הבקשה להתקשרות בפטור כספק יחיד.

לנוכח דחיפות השירות, הוועדה מנחה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לתקנה 1(3) – התקשרות בהליך מקוצר עד 50,000 ₪ לכל אחד מ-9 המעונות לתקופה של שנה.

במקביל, הוועדה מנחה את הגורם המקצועי לפעול בהקדם להגשת בקשה להתנעת מכרז, שיפעל מיד בסיום ההתקשרות בהליך המקוצר.

 _____ עו"ד תהילה פוגל	 _____ גבי צופיה דידי, ס. חשב המשרד	 _____ גבי סוזן דסוקי - יו"ר הוועדה
---	--	--



אורה אברג'יל

מאת: מגי פרץ
נשלח: יום רביעי 02 אוגוסט 2023 10:20
אל: אורה אברג'יל; זיו גרשוני
עותק: ענת כהן אחדות; נטלי ליאון; צופיה דידי; רעות אברהמי; חרות שטרית; תיבת דואר לשאלות מכרזים; רונית אדלר כהן; סוזן דסוקי
נושא: RE: מתאריך 529/2023 - 4000570920 - 14/06/2023-ה

מ ק

בוקר אור, בשיחה שאני קיימתי עם עופר, לאחר שהסברתי לו שלבני הנוער שלנו אין טלפונים ניידים לביצוע טעינה, הוא מסר שגם להם קיים מסופון, בעלות של 100 ש"ח בחודש, ולכן ביקשתי ממנו הצעה כתובה על כך.

ההסבר שנתן לי לגבי כך שאין צורך במכשיר פיזי התייחסו לכך שהטעינה מתבצעת בטלפון הנייד, כפי שקורה בבתי ספר, כפי שהציג בהשגה, שוב הסבר שאינו רלבנטי למעונת חסות הנוער.

כפי שאמרתי בשיחה שקיימתם עמי בעת התכנסות הוועדה – לחסות הנוער אין התנגדות לחלק את השירות בין המסגרות הצפוניות למרכז/דרום – כך ששתי הספקים יוכלו לתת שירות ואתם ביקשתם לבחון מולם אם קיימים עלויות כלשהן.

לידיעתכם/ן

מגי פרץ
 מנהלת תחום פרויקטים
 רשות חסות הנוער
 משרד הרווחה והביטחון החברתי



www.molsa.gov.il | MaggieA@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: אורה אברג'יל <OraA@molsa.gov.il>
Sent: Tuesday, August 1, 2023 1:34 PM
To: מגי פרץ <MaggieA@molsa.gov.il>; זיו גרשוני <ZivGe@molsa.gov.il>
Cc: רעות <TsofiaD@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>; ענת כהן אחדות <AnatC@molsa.gov.il>; תיבת דואר לשאלות מכרזים <HerutS@molsa.gov.il>; חרות שטרית <ReutA@molsa.gov.il>; סוזן דסוקי <SuzanneD@molsa.gov.il>; רונית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>; Michrazim@molsa.gov.il
Subject: FW: 14/06/2023-ה מתאריך 529/2023 - 4000570920 - הגשת השגה על הליך פטור ממכרז שמספרו -

שלום, ראו תגובתו של המסתייג – חברת הופאון לפנייה הפומבית 529/2023 – להתקשרות בפטור ממכרז עם רב קו אוניליין לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער. ההחלטה בשלב זה מוקפאת ולא תובא לאישור וועדת הפטור המשרדית.

על הגורם המקצועי להעביר את חוות דעתו בהתייחס לנכתב ע"י הפונה מטה.

אורה אברג'יל
 מרכזת בכירה (ועדת מכרזים והתקשרויות)
 אגף א' רכש מכרזים והתקשרויות
 משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085541
 www.molsa.gov.il | OraA@molsa.gov.il

אורה אברג'יל

אל: תיבת דואר לשאלות מכרזים
נושא: RE: מתאריך 529/2023 - 4000570920 - ממכרז שמספרו - ה-14/06/2023

From: Ofer Sinai <ofer@hopon.co.il>
Sent: Tuesday, August 1, 2023 1:00 PM
To: <Michrazim@molsa.gov.il> תיבת דואר לשאלות מכרזים
Cc: Elad Rotberg <eladr@hopon.co.il>; מגי פרץ <MaggieA@molsa.gov.il>
Subject: Re: 14/06/2023- מתאריך ה-529/2023 - 4000570920 - ממכרז שמספרו - הגשת השגה על הליך פטור ממכרז

שלום וברכה,

הנ"ל אינו נכון ואינו מדויק. הסברנו כי בשיטה שלנו אין בכלל צורך במכשיר פיזי משום סוג וגם לא מסופון. אתם ביקשתם בכל זאת לקבל הצעה למסופון, בא בזמן שמה שעשיתם זה בעצם שימוש בהליך פטור ממכרז לצורך איסוף הצעות מחיר כמעין חלופת מכרז ולא פטור ממכרז. אי לכך, נבקשכם לפרסם בצורה מסודרת בקשה להצעות מחיר למכשיר ושירות טעינת רב קו ו/או לצאת במכרז בנושא או לצאת בפטור ממכרז מסודר כפי שבצעו רשויות אחרות בדוגמאות שהעברנו אליכם.

בנוסף, בהצעה שהעברנו אליכם כתבנו שמכשיר פיזי שמחבר למחשב לטובת טעינת כרטיס רב קו ניתן על ידנו גם כן ללא עלות.

אי לכך, נבקשכם לבטל באופן מיידי את אישור הפטור ממכרז שהענקתם.

לתשובתכם המהירה נודה,

עופר

Sent from a mobile device. Please excuse brevity and typos.

On Tue, Aug 1, 2023, 10:19 <Michrazim@molsa.gov.il> תיבת דואר לשאלות מכרזים wrote:

שלום רב,

מצ"ב החלטת וועדת המכרזים בהמשך לפנייתכם על פנייה פומבית 529/2023 (פרסום מס' 4000570920) - התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין (514115138), לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער.

לידיעתכם.

בברכה,

תיבת מכרזים

אגף רכש מכרזים והתקשרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי
www.molsa.gov.il | Michrazim@molsa.gov.il



From: Ofer Sinai <ofer@hopen.co.il>
Sent: Wednesday, June 21, 2023 9:32 AM
To: Michrazim <Michrazim@molsa.gov.il> תיבת דואר לשאלות מכרזים
Cc: 'Elad Rotberg' <eladr@hopen.co.il>
Subject: הגשת השגה על הליך פטור ממכרז שמספרו - 4000570920 - 529/2023 מתאריך ה-14/06/2023

שלום וברכה,

ברצוננו לעדכןכם כי מזה שנים רבות חברתנו הינה ספק מאושר של משרד התחבורה וחברות התחבורה ציבורית ומספקת בהתאם לכך את מכלול השירותים המצוינים בהודעת הכוונה להתקשרות בפטור ממכרז אותה פרסמתם ביום ה-14/06/2023.

בכלל זה שירות טעינת רב-קו באופן דיגיטלי באמצעות טלפונים חכמים, אתר אינטרנט וכן עמדות טעינה קטנות כפי שתיארתם בפרסום וכן מכירת כרטיסי רב-קו ללא שם בעלות של 5 ש"ח לכרטיס.

בנוסף חברתנו מספקת גם שירות (כספק מורשה של משרד התחבורה), המאפשר ביצוע נסיעות בתחבורה הציבורית ללא צורך בכרטיס רב-קו בכלל (מה שגם חוסך את הצורך בהצטיידות ורכישת כרטיסים), תוך תשלום ישיר מהטלפון הנייד. תשלום זה עם הטלפון הנייד חסכוני בעשרות אחוזים ביחס לתשלום עם כרטיס רב-קו, שכן התשלום עם הטלפון (ללא הכרטיס) מבצע אופטימיזציה לתעריפי הנסיעה (עם קרת חיוב יומית וחודשית בהתאם לתעריפי המנויים הללו) ואינו מחייב תשלום מראש. למידע נוסף אודות השירות, נשמח להפנות אתכם לאתר האינטרנט שלנו בכתובת <https://ravpass.co.il>

כיום, חברתנו היא היחידה המאושרת על ידי משרד התחבורה (בהתאם לזכיה בשני מכרזים שונים) להפעלת שירות תשלום משולב לתחבורה הציבורית שכולל גם אפשרות של כרטיס רב-קו פיזי וגם אפשרות של תשלום מהטלפון הנייד ללא צורך בכרטיס פיזי בכלל. לאור זאת חברתנו הוכרזה על ידי רשויות ממשלתיות ועירוניות רבות כספק יחיד לשירות המשולב המתואר לעיל. מצ"ב בצרופה דף מידע על השירות המופעל ברשויות השונות עבור אוכלוסיית בני הנוער והתלמידים. מצ"ב בצרופה דוגמאות להודעות ספק יחיד וכן לפרוטוקול וועדת רכש ברשות מקומית שנימקה והסבירה את היותנו ספק יחיד.

נשמח מאוד להציע לכם את השירות המשולב בהליך פשוט ומהיר של פטור ממכרז (כפי שבצענו כאמור מול רשויות רבות אחרות), במסגרתו יוכלו המעונות והחוסים לבחור כיצד לשלם ולהשתמש בתחבורה הציבורית - באמצעות כרטיסי פיזי או באמצעות הטלפון הנייד (ללא צורך בכרטיס).

בנוסף, מצ"ב בצרופה מסמך נלווה המפרט את המכרזים השונים של משרד התחבורה בתחום ואת הזוכים השונים בכל אחד מהמכרזים, באופן שמתאר את היותנו הגורם היחיד המורשה כיום להפעיל את השירות המשולב כאמור. השירות המשולב צפוי לחסוך משאבים רבים וכן את התפעול הכרוך בפעולות הטעינה הפיזיות של הכרטיסים של החוסים המעדיפים להשתמש בטלפון הנייד שלהם.

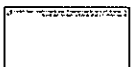
נודה לאישורכם על קבלתם השגה זו.

כמו כן, ברצוננו לציין כי לא ניתן להגיש השגה מקוונת דרך אתר האינטרנט שלכם בו פורסם ההליך והאתר מחזיר שגיאה בעת ניסיון להגיש את ההשגה כאמור.

בברכה,

עופר סיני,

הופאון מוביליטי בע"מ



Ofer Sinai
Co-Founder, HopOn Mobility

+972.77.5314838 | +972.54.4755883 | ofer@hopon.co

<https://ravpass.co.il/> | <https://hopon.co/>

[Ha-yetsira 3 st. Ramat-Gan, IL](#)



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 13

פרוטוקול 61/2023

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום 12.06.2023

חברים:

גבי רותם אפודי - יו"ר הוועדה
גבי צופיה דידי, ס' חשבת המשרד
עו"ד תהילה פוגל, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר
בקשה מס' 314 – חסות הנוער

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת רב קו אונליין (514115138), לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער, פנימי פאנל 527/2023

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א + 3(29) לתקנות חובת המכרזים במידה ואין הסתייגויות.

היקף ההתקשרות: היקף התקשרות מיום 12.06.2023 ועד ליום 11.06.2024 הינו בסך של 450,000 ₪ לפי הפירוט בנספח א' המצ"ב.

התשלום יהיה בהתאם לביצוע בפועל עפ"י חשבונית שיוגשו כאשר התקרה לתשלום תהיה לפי מספר הקבוצות שבוצעו בפועל.

תקנה תקציבית: 23.11.65.61 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב כנספח ב', רשות חסות הנוער נותנת מענה חינוכי-טיפולי לנערים ונערות בגילאי 13 עד 20 לגביהם מוצו כל אפשרויות הטיפול המוצעות בקהילה ובמסגרות השמה חוץ ביתיות אחרות.

בני הנוער מאופיינים בחוסר אמון בסיסי, חוסר מוטיבציה, עבריינות, שוטטות וברירות מהבית. מרבית אוכלוסיית בני הנוער מאופיינת בחוסר גבולות, סף תסכול נמוך, תחושות זעם וכעס, חסרי תחושת מסוגלות עצמית ודימוי עצמי נמוך.

בני הנוער השהים במעונות הממשלתיים זכאים ליציאות לחופשה, דיונים משפטיים, מפגשים עם קציני המבחן ועוד. בכל יציאת בני הנוער מהמסגרת, מתבצעת טעינת כרטיס הרב קו של הנערה/ה ומוגשת חשבונית להתחזר נסיעות מתוך הקופה הקטנה שיש בכל מעון. מדובר בהחזרים בגובה של אלפים מידי שנה.

במעונות קצרי הטוות לבני הנוער כרטיס אנונימי ובארכי הטוות מוטבע כרטיס שם הנערה/ה.

חברת רב קו אונליין הינה הגוף היחיד אשר מספק עמדות טעינה קטנות, באמצעותן תוכל כל מסגרת לבצע את טעינת כרטיסי הרב קו מבלי להשתמש בכסף מזומן ו/או בקופה הקטנה, כאשר אחת לחודש מפיקה החברה חשבונית לתשלום. אספקת עמדות הטעינה כוללת את השירות וההדרכה מטעם החברה.

מבדיקה שנערכה באתרי החברות המספקות שרות דומה, כגון חברת אגד וחברת קוויס, נמצא כי הטעינה מתבצעת בהתאם לפריסת עמדות טעינה ארצית אותן מעמידה החברה לציבור אשר נגישות למסגרות חסות הנוער. על אף האמור, מרחק עמדות הטעינה והטענת עשרות כרטיסים בכל פעם שנדרש, מקשה על רציפות פעילות המעון.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

כמו כן, מציין הגורם המקצועי כי ועדת המכרזים אישרה בעבר שרות דומה עם חברת אגד כספק יחיד עבור מעון "מצפה ים" המבצעת הטענת כרטיסי רב קו, יחד עם זאת, בבירור מעמיק שעשה הגורם המקצועי נמצא כי מספר חברות המספקות את השירות הטענת כרטיסי רב קו אינן מספקות עמדות טעינה ניידות.

לאור האמור לעיל מבקש הגורם המקצועי התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין לצורך טעינת כרטיסי רב קו לנערים ונערים בגילאי 13 עד 20 בחסות הנוער מיום 12.06.2023 ועד ליום 11.06.2024 בסך של 450,000 ₪ בהתאם לפירוט בנספח א' המצ"ב.

לפיכך, הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חוק חובת המכרזים ככל שלא יתקבלו הסתייגויות ההתקשרות מאושרת ע"י הוועדה. במידה ויתקבלו הסתייגויות יש להעביר לדיון חוזר של הוועדה.

החלטה טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית

עו"ד תהילה פוגל
גבי צופיה דידי, ס. חשב המשרד
ג' רותם אפרתי
ג' רותם אפרתי
ג' רותם אפרתי

וועדת הפטור המשרדית מיום _____ מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

מר ינון אהרוני
מנכ"ל המשרד
גבי לידיה ראובני
חשבת המשרד
עו"ד רינת וייגלר
היועצת המשפטית

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנד"ש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.





5 יוני, 2023

טי"ז סיון, תשפ"ג

אל: ועדת מכרזים

הנדון: ספק יחיד – רב קו אונליין

1. רשות חסות הנוער נותנת מענה חינוכי-טיפולי לנערים ולנערות בגילאי 13 עד 20 לגביהם מוצו כל אפשרויות הטיפול המוצעות בקהילה ובמסגרות השמה חוץ ביתיות אחרות. בני הנוער מאופיינים בחוסר אמון בסיסי, חוסר מוטיבציה, עבריינות, שוטטות ובריחות מהבית. מרבית אוכלוסיית בני הנוער מאופיינת בחוסר גבולות, סף תסכול נמוך, תחושות זעם וכעס, חסרי תחושת מסוגלות עצמית ודימוי עצמי נמוך.
2. בני הנוער השוהים במעונות הממשלתיים זכאים ליציאות לחופשה, דיונים משפטיים, מפגשים עם קציני המבחן ועוד.
3. בכל יציאת בני הנוער מהמסגרת מתבצעת טעינת כרטיס הרב קו של הנערה ומוגשת חשבונית להחזר נסיעות מתוך הקופה הקטנה שיש בכל מעון. מדובר בהחזרים בגובה של אלפי ש"ח מדי שנה.
4. במעונות קצרי הטווח לבני הנוער כרטיס אנונימי ובארוכי הטווח מוטבע בכרטיס שם הנערה.
5. חברת רב קו אונליין הינה הגוף היחיד אשר מספק, ללא עלות נוספת, עמדות טעינה קטנות, באמצעותן תוכל כל מסגרת לבצע את טעינת כרטיסי הרב קו מבלי להשתמש בכסף מזומן ו/או בקופה הקטנה, כאשר אחת לחודש מפיקה החברה חשבונית לתשלום. אספקת עמדות הטעינה כוללת את השירות וההדרכה מטעם החברה.
6. מבדיקה שנערכה לגבי חברות כגון אגד וקוויס נמצא כי הטעינה מתבצעת בהתאם לרשימת עמדות טעינה, אותן מעמידה החברה לציבור ואשר לא בהכרח נגישות למסגרות חסות הנוער. (מצ"ב המידע אשר מוצג באתרי החברות).
7. מעבר לבדיקה באתרי החברות ביצעתי שיחות טלפוניות עם חברת אגד וחברת קוויס המתייחסות למהות השירות. מבדיקה זו עלה כי ספקים אלו אינם נותנים מענה בהיבט של הצבת עמדת טעינה ניידות במעונות עצמם.
8. הצבת עמדות טעינה בכל מעון מאפשרת לבצע טעינת כרטיסי רב קו בזמניות גבוהה ובהתאם לצורך עכשווי ופרטני לבני הנוער כגון: יציאה לדיונים, חופשות חריגות, אפטר וכו'.



9. יודגש כי הצבת עמדות טעינה נחוצה להפעלת השירות באופן רציף ושוטף.
10. ידוע לנו כי מעון מצפה ים הגיש לוועדת מכרזים בקשה להכיר בחברת אגד כספק יחיד המבצע הטענת כרטיסי רב רב וועדת המכרזים אישרה זאת, יחד עם זאת בבירור מעמיק שנעשה נמצא כי יש מספר חברות המספקות את שירות הטענת כרטיסי רב קו, אך, כאמור, אינן מספקות עמדות טעינה ניידות.
11. עלויות – עלות כרטיס ללא שם הינה 5 ₪ לכרטיס וסה"כ עלות ההטענה לכל מעון לשנה הינה כ – 50,000 ₪, 450 אלף ₪ ל 9 מעונות החסות.
12. לאור האמור וכדי להגיש את עמדות הטעינה למסגרות באמצעות הגוף היחיד שמספק עמדות אלו, ולאור הערך המשמעותי שיש בשירות זה, אודה על אישור רב קו אונליין כספק יחיד.

בברכה,

זיו גרשוני

הממונה על המעונות
חסות הנוער

(ספ"א ע')

סכסוכין 01/2023 (הא"ח ע' 13
סרסוקין 90/2023 (הא"ח ע' 11)

ה' השב' ה' השב' לכולם ה' העבר

יום ה' 18/05/2023 12:51

ענת כהן אחדות

ספס יחד - רב קו אונליין RE:



אל מגי פרץ

עמק זן גרשניק תרות שטרית; עדי בן גל לוי

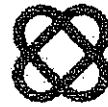
מאשרת התקשרות עם רב קו און ליין לפי פרוט:
450 אש"ח= 50 אש"ח לכל מעונא 9 מעונות ממשלתיים

מתקנה 116561, לשנת 2023

ברכה

ענת כהן אחדות

מנהל/ת תחום בכיר (תקצוב ותמחור - במינהל)
מינהל סיוע לבתי משפט ותקון
משרד הרזוחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085617 | פקס. 02-5085181
www.molsa.gov.il | AnatC@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל



הסכם הצטרפות עמדת שירות עצמי מוסדי - רב-קו אונליין - דיגיטלי

פרטי מפעיל עמדת שירות עצמי מוסדי:

שם: _____ | ח.פ.נ: _____

מפעיל העמדה (מייל): _____

שם איש קשר: _____ | ת.ז.: _____

טלפון: _____

כתובת: _____ הערות לכתובת (מיקום מדויק) _____

מסמך זה מתאר את היחסים שבין פיסנטרה בע"מ ("להלן: "החברה") מפעילת שירות רב קו אונליין ("להלן: "השירות"), לבין מפעיל העמדה ("להלן: "המפעיל").

השירות המתואר נכון לתאריך חתימת המסמך, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את השירות מעת לעת ותשלח על כך הודעה בכתב למפעיל.

חלק א' - תנאי ההתקשרות

1. המפעיל ישמש מסוף לביצוע טעימת כרטיסי רב קו ("רב קו"), עבור המעוניינים בכך ("להלן: "משתמשי הקצה"), בכרטיס חיוב לסוגיו בלבד. ההחבה על אופן התפעול בחלק ב' למסמך זה.
2. השירות יינתן על ידי המפעיל למשתמשי קצה בלבד.
3. מובהר למפעיל וזה מאשר כי הוסבר לו כי על פי הנחיות משרד התחבורה לא ניתן לגבות ממשתמשי הקצה מחיר שונה ממחיר חוזה הנסיעה ולא להתעריפים השונים שנקבעו על ידי משרד התחבורה לכרטיסים ולשירותים והכל כפי שיוגדר במערכות החברה ולא הנחיות משרד התחבורה והמפעיל מתחייב לעמוד בהנחיות כאמור במלואן.
4. החברה רשאית להפסיק את ההתקשרות בהסכם זה באופן מיידי, ובכלל זה לדרוש, בכל עת, מהמפעיל להפסיק להטעין כרטיסי רב קו למשתמשי קצה ותחדל מלספק כל שירות למפעיל בכל עת בהודעה שתשלח לזה, עם דרישתה הראשונה של החברה ולכל הפחות אחת לחודש.
5. בסיום ההתקשרות מתחייב המפעיל לעדכן את החברה על מנת שזאת תיקח את המכשיר כשהוא במצב תקין וזאת בתוך תקופה שלא תעלה על 14 ימים ממועד הפסקת ההתקשרות, בכפוף לאישור החברה כי המכשיר במצב תקין.
6. המפעיל יהיה אחראי לתקינות המכשיר (לרבות חיבור חשמלי) וידאג לדחוף לחברה באופן מיידי על כל בעיה או תקלה אשר תתרחש במכשיר.
7. החברה מעניקה בזאת למפעיל הרשאה לעשות שימוש בשמה ובסימון המסחרי "רב קו אונליין", וזאת אך ורק, במסגרת שלט שיוספק על ידי החברה ויוצב בנק' שתקבע מראש על ידי הצדדים ובקשר ישיר לשירותי החברה בלבד ולמשך תקופת ההסכם **בלבד**. המפעיל יהיה האחראי הבלעדי לקבלת כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הדרושים לפי כל דין להצבת ולא התקנת ולא תחזוקת ולא הסרת השלט ולקיומם בתוקף במשך כל תקופת ההסכם, והכל על חשבונם. בתום תקופת ההסכם, מתחייב המפעיל להסיר השלט על חשבונם ובאחריותו.
8. המפעיל יהיה האחראי הבלעדי לכל טענה ולא תביעה ולא דרישה מכל מין וסוג שהוא בקשר עם הצבת השלט בבית העסק והוא מתחייב בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ולא תביעה ולא דרישה, מכל מין וסוג שהוא, כנגד החברה ולא נגד כמי מטעמה בגין ובקשר עם הצבת השלט המפעיל ולא הפרת התחייבותיו על פי הסכם זה. המפעיל ישפה ויפצה את החברה או מי מטעמה, עם דרישה ראשונה, בגין כל פגיעה, אובדן, נזק או הוצאה, שהמפעיל אחראי להם כאמור לעיל וכן ישפה את החברה ולא מי מטעמה בגין כל סכום ששילמו בעקבות דרישה ולא תביעה שהוגשה כנגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על המפעיל, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

9. הצהרת המפעיל

9.1. המפעיל מתחייב שלא לעשות שימוש במערכת למטרות בלתי חוקיות, וכן מתחייב לא לעשות שימוש לרעה ו/או שימוש שלא בתום לב במידע ו/או באפשרויות הגישה למידע במערכת.

9.2. השירות בחצרי המפעיל יתבצע באמצעות מערכות החברה בלבד לרבות ביצוע תשלומים וטעינה.

חלק ר' – אופן מתן השירות

1. החברה והמפעיל ייסכמו על מיקום להתקנת עמדת שירות עצמי, זאת תהיה במקום נגיש ככל הניתן ומאפשר ביצוע פעולות לציבור הרחב. הטעינה ותאפשר באמצעות כרטיס אשראי לסוגיו. לעמדה נדרש חיבור תשמ"ל. העמדה תהיה במקום מוגן ככל הניתן (מפגעי מז"א, וונדליזם וכיו"ב). מעל עמדת השירות יותקן שלט הסבר (A2) בשפה הרלוונטיות ביותר למפעיל (עברית, ערבית, אנגלית, רוסית).
2. טעינת כרטיס הרב קו תבצע באמצעות מכשיר ייעודי ("להלן: "המכשיר"), השייך לחברה בלבד, ואשר יושאל למפעיל.
3. כל שימוש במכשיר, לרבות הפעלת המכשיר ו/או טעינת כרטיס רב קו למשתמשי קצה יבוצע, אך ורק, לפי נהלי החברה כפי שיהיו מעת לעת. מובהר בזאת כי המפעיל אינו רשאי לעשות שימוש אחר במכשיר ללא אישור החברה מראש ובכתב.
4. עצם התקנת העמדה בחצרי המפעיל תהווה אישור לקבלת המכשיר אצלו.
5. המפעיל מתחייב לבצע בדיקה ויזואלית אחת לכמה ימים בעמדה לוודא את קיומו וחיבורה לחשמל ולרשת האינטרנט, במידה ואלה לא מתקיימים עליו לדווח באופן מיידי למוקד השירות של רב-קו אונליין.
6. יעמוד בכל הדרישות הטכנולוגיות ודרישות אבטחת המידע של החברה, כפי שיועברו אל המפעיל על ידי החברה, וכפי שיעודכנו על-ידי החברה מעת לעת.
7. השירותים אותם יקבל המפעיל מהחברה הינם: השאלת מסוף, מוקד שירות טכני לתמיכה.
8. לרשות המפעיל מוקד עסקי זמין בטלפון, וואטסאפ ומייל, לעזרה בתפעול ונושאים כספיים. במידה ומשתמש הקצה נתקל בשאלה או בעיה יש להפנות אותו לאתר האינטרנט, רב-קו אונליין, לקבלת שירות ללקוחות הפרטיים.
9. בחתימתי אני מאשר כי קראתי והבנתי את אופן מתן השירות:
שם איש קשר: _____, תאריך: _____, חתימה: _____

ר.ב.קו אונליין

הסכם הצטרפות למערכת ר.ב.קו אונליין לארגונים

מסמך זה מתאר את היחסים שבין פיסנטרה-בע"מ (להלן: "החברה") מפעילת שירות ר.ב.קו אונליין (להלן: "השירות"), לבין הארגון המבצע הזמנות טעינה (להלן: "המוזמין") לזכאים - בעלי כרטיס ר.ב.קו (להלן: "זכאים"). שירות המתואר נכון לתאריך חתימת המסמך, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את השירות מעת לעת.

חלק א' - תיאור התהליך:

1. המוזמין מעוניין לנהל תקציב נסיעות לזכאים מטעמו (להלן: "התקציב").
2. החברה תפתח למוזמין משתמש במערכת ארגונים בה יוכל לנהל את התקציב עבור בעלי הזכאות במוזמין (להלן: "הזכאים").
3. המוזמין יבצע הפקדת מזומן כמקדמה על חשבון טעינת כרטיסי הר.ב.קו לזכאים. לחילופין המוזמין יפתח הרשאת חיוב אצל החברה לחיוב בגין השירותים. ככל והמוזמין בחר בפתיחת הרשאת חיוב המוזמין יעמיד לחברה בטוחות לשביעות רצונה המלא של החברה.
4. החברה תספק גלופה בפורמט אקסל למילוי הנתונים הנדרשים לניהול ממשק ניהול זכאות.
5. המוזמין ימלא את השדות הנדרשים בגלופה ויעלה אותם למערכת הארגונים.
6. כל שירות ו/או פעולה שתבוצע דרך המערכת תחויב מתוך המקדמה ו/או הערובה שסופקה.
7. בסוף כל חודש תצורף חשבונית מס בגין השירותים שהתקבלו בגין החודש.
8. צפיה במידע וניהול הזכאות יתבצע בפועל על ידי המוזמין דרך המערכת.

חלק ב' - הבהרות הצדדים:

1. מובהר ומוסכם כי החברה אינה אחראית לאופן הקצאת התקציב על ידי המוזמין, ו/או לאופן חלוקתו לזכאים והישות שמימשה את הזכאות בפועל. כל אלה יקבעו על פי שיקול דעת המוזמין בלבד והמוזמין מתחייב כי לא תהא כל טענה ו/או דרישה שהיא בקשר לכך מהחברה ו/או ממי מטעמה.
2. המוזמין מתחייב שלא לעשות שימוש במערכת למטרות בלתי חוקיות, וכן מתחייב לא לעשות שימוש לרעה ו/או שימוש שלא בתום לב במידע ו/או באפשרויות הגישה למידע במערכת.
3. השירותים כוללים דיוור באמצעות הודעות (לרבות מסרונים, הודעות דוא"ל ו/או באמצעות כל אמצעי תקשורת אחר אשר יהיה רלוונטי לצורך מימוש הזכאות) לזכאים אודות זכאותם לעשות שימוש ביתרה שהוטענה עבורם בכרטיס הר.ב.קו מתוך תקציב המוזמין. המוזמין מתיר לחברה לבצע פעולות דיוור כאמור לזכאים עבורו ולצורך כך המוזמין ימסור לחברה פרטי התקשרות של הזכאים. המוזמין מתחייב כי פרטי ההתקשרות עם הזכאים יאספו על ידי המוזמין ו/או על ידי מי מטעמו ויועברו לחברה בהתאם להוראות כל דין.
4. יובהר כי במקרה של הפקדת מקדמה החיוב יבוצע בעת ביצוע פעולות השירות והמימוש בלבד.
5. שחזור יתרה בכרטיס שאבד יתבצע בהתאם להנחיות משרד התחבורה העדכניות.
6. תינתן למוזמין (לארגון) אפשרות להזמין עמדת שירות עצמי למימוש הטעינות שהוזמנו במערכת.

חלק ג' - פרטי המוזמין וחתימתו

השירותים אותם יקבל המוזמין מהחברה הינם: משתמש למערכת ארגונים ומוקד שירות טכני לתמיכה.

1. בחתימתי אני מאשר כי קראתי והבנתי את אופן מתן השירות

2. שם הארגון: _____, ח.פ.ר. \ מזהה: _____

כתובת מלאה: _____

3. שם איש קשר: _____

4. טלפון נייד ליצירת קשר: _____

5. כתובת מייל: _____

6. איש קשר במחלקת כספים להעברת חשבונות (כתובת מייל (אם זהה לאיש קשר התעלם מסעיף זה)

7. _____

שם המאשר: _____ תאריך: _____ חותמת + חתימה: _____

מגי שלום,

בהמשך לשיחתנו אודות פתרונות למשרד הרווחה:
9 סניפים בפריסה ארצית, כ-60-25 בני נוער בכל מרכז.
אופי שימוש משתנה (חלק ע"ב שבועי - רב-קו פרסונלי, חלק לאירוע נקודתי ע"ב רב-קו אנונימי)

להלן שני שירותים שיחנו לכם ערך ויחסכו זמן, הם אינם כרוכים בתשלום ותפקידם להנגיש את השימוש בכרטיס הרב-קו בצורה הנוחה ומיטבית.

נשמח אם תרצו לבצע פגישת הדגמה (זום/תוכנה אחרת).

1. מערכת לארגונים - ניהול תקציב בכרטיסי רב-קו, אנחנו מבצעים הקמה מהירה ע"ב קובץ אקסל עם מספר פרטים: (מס' רב-קו, שם מלא, פרטי קשר, תקציב חודשי... - דברי איתי לגבי אופן איסוף הפרטים אשמח לסייע).
 - 1.1 מבצעים הפקדה (חודשי \ רבעוני \ שנתי) לחשבוננו ליתרת מתן זכאויות
 - 1.2 אפשר להוסיף זכאים באופן ידני \ רשימה מרוכזת ועוד (ס' 4)

כפי שאמרת למשתמשים הקבועים, ע"ב רב-קו אישי. למשתמשים המזדמנים, בכל סניף יהיה כרטיסי רב-קו אנונימיים שהמנהל ינהל ויחלק ע"פ צורך.

2. הזכאים מקבלים התראה למימוש זכאות ברב-קו אונליין ויגשים לעמדת השירות עצמי (מצ"ב הסכם) מצמידים את הכרטיס והזכאות נטענת (אפשר גם לאפליקציית רב-קו אתליין).

3. סוף חודש מקבלים חשבונית מרוכזת, זכאות שלא מומשה אינה מחויבת וחוזרת ליתרה (ס' 1.1)

4. לרשותכם ממשיק נוח המאפשר באופן שושף:
 - 4.1 תפעול - הוספת זכאים, עדכון יתרה ופרטים אישיים ועוד
 - 4.2 בקרה - מי משך, מתי ואיפה
 - 4.3 דיווח - דוחות מימוש והצגה גרפית

5. עמדת שירות עצמי - עמדה קטנה ונוחה מקובעת לקיר עם שלט הסבר. נגישה בעברית, ערבית, רוסית ואנגלית נדרש מכם:

- 5.1 נק' חשמל במרחב
 - 5.2 מיקום סימפטי
- כל היבטי ההתקנה והתפעול עלינו. יכולים להתקין לכם בכל מוסד שתחפצו, מצ"ב הסכם

6. שירות לקוחות והדרכות
 - 6.1 הדרכה על תפעול מערכת ארגונים
 - 6.2 מוקד שירות לקוחות עסקי (מייל \ וואטספ \ טלפון) לכם
 - 6.3 מוקד שירות לקוחות פרטיים (מייל \ טלפון) לזכאים

בנוגע לאיזה חווה הכי כדאי לכם לטעון אפשר לקבל פרטים באתר

<https://pti.org.il/DerekhShava>

פרטי חברתנו
פיסגטרה בע"מ 514115138 (אם תרצי אשלה אישור ניהול וניכוי)

זמין לרשותך, משה
0523177713

מאת:
בשלה:
אל:
עותק:
נושא:

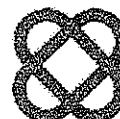
קבצים מצורפים:

אורה אברג'יל
יום רביעי 28 יוני 2023 13:59
רזנית אדלר כהן; דניאל זבריקו
נטלי ליאון; רעות אברהמי; מגי פרץ; שירן קלר; ענת כהן אחדות; זיו גרשוני; חרות שטרית
RE: מצ"ב פנייה פומבית מס' 529/2023 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק
יחיד עם חברת רב קו אונליין (514115138), לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות
הנוער.
מענה להשגה - טעינת כרטיס רב קו RE; pdf; מצ"ב פנייה פומבית מס' 529/2023 - פרסום
כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין (514115138), לצורך
טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער.

דניאל
החזירי לדין בפני וועדת המכרזים
בצירוף ההסתייגות ובצירוף חו"ד הגורם המקצועי

(הכנתי פרוטוקול – 75/2023-28)

אורה אברג'יל
מרכזת בכירה (ועדת מכרזים והתקשרויות)
אגף א' רכש מכרזים והתקשרויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי
טל. 02-5085541
www.molsa.gov.il | OraA@molsa.gov.il



חוסן חברתי לישראל



From: מגי פרץ <MaggieA@molsa.gov.il>
Sent: Wednesday, June 28, 2023 12:34 PM
To: AnatC@molsa.gov.il; ענת כהן אחדות; שירן קלר <ShiranK@molsa.gov.il>; אורה אברג'יל <OraA@molsa.gov.il>; זיו גרשוני <ZivGe@molsa.gov.il>; חרות שטרית <HerutS@molsa.gov.il>; רעות אברהמי <ReutA@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>; חנית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>; יסכה בן חיים <IskaB@molsa.gov.il>
Subject: RE: מצ"ב פנייה פומבית מס' 529/2023 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין (514115138), לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער

צהרים טובים,

מצ"ב תשובתנו.

תודה!

מגי פרץ
מנהלת תחום פרויקטים
רשות חסות הנוער
משרד הרווחה והביטחון החברתי



www.molsa.gov.il | MaggieA@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל



28 יוני, 2023
ט' תמוז, תשפ"ג

אל: ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין (514115138). לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער

במענה לפניה שהתקבלה להלן תשובתנו:

1. בני הנוער השוהים במסגרות חסות הנוער, שוהים תחת צווי בית המשפט. מכשירי טלפון ניידים אינם מאושרים לבני הנוער וכך גם שימוש במחשבים וגלישת אינטרנט חופשית.
2. כיום הטענת הכרטיס מתבצע ע"י מספר בעלי תפקידים במעונות מכספם הפרטי והם מקבלים את כספם תזרה באמצעות קופה קטנה וכנגד הגשת חשבוניות ע"י האמרכלות.
3. ביצוע הטעינה ע"י מספר אנשים מסרבלת את החזרי התשלום מאחר ולא פעם טרם בוצעו החזרים מהגזברות עבור הקופה הקטנה, דבר המונע בהחזר כספי לעובדים שכאמור משלמים על הטעינה מכספם הפרטי.
4. במטרה למזער את השימוש בכסף מזומן אנו מבקשים לתת הרשאה לבעל תפקיד אחד לביצוע הטעינה **בתוך המסגרת** באופן הדומה לביצוע טעינה ברחבי הארץ לציבור הנוסעים.
5. המסמך אותו העבירה חברת הופאון במרביתו מתייחס ליעילות הניתנת מהטענת כרטיסי רב קו ישירות מהנייד, תוך הטענת תקציב חודשי – מצב זה אינו אפשרי במסגרות חסות הנוער לאור האופי הייחודי של בני הנוער השוהים במסגרות.
6. הצבת עמדות טעינה אצל מורשה מטעם כל מסגרת מאפשרת טעינת כרטיס בהתאם לאפשרויות היציאה של בני הנוער מהמסגרת לחופשות ו/או לדיונים בבית המשפט ובהתאם לתעריפים השונים הנהוגים בתחבורה הציבורית.
7. הטענת הכרטיסים הינה פרטנית עבור כל נער/ה בנפרד במועדים שונים.

8. חברת רב קו אונליין מציעה הצבת עמדות טעינה, בפריסה ארצית, בכל מסגרות חסות הנוער. מצב זה מאפשר ביצוע הטענת כרטיס, בהתאם לצרכי הנערה ותשלום על כלל ההטענות אחת לחודש. תוך קבלת קרדיט חודשי, בגובה סכום שיקבע על ידי רשות חסות הנוער להטענת הכרטיסים ותשלום בסוף כל חודש, בהתאם לניצול.

אודה לאישורכם!

בברכה,

מגי פרץ

מנהלת תחום פרויקטים
רשות חסות הנוער

לוח תפוצה:

די"ר רותם אפודי, סמנכ"ל בכיר, ראש מינהל שלי"ם
גבי סוזן דסוקי, מנהלת אגף בכיר חוץ-ביתי
מנהלי תחומים במטה חסות הנוער
מפקחות ומפקחים
כל מנהלי המסגרות בחסות הנוער
גורמים מקצועיים בעמותות / מפעילים

לידיעה:

נשיאת בתי משפט לנוער
גבי חוה לוי, עו"ס ראשית לחוק נוער
גבי בטי חנן וגבי ורדה רפפורט, מנהלת שירות מבחן וסגניתה
גבי איילת כוכבי, סגנית הממונה
מנהלת תחום מוגנות וזכויות חוסים באגף החוץ-ביתי
גבי ענת כהן אחדות, מנהל תחום בכיר תקצוב ותמחור במנהל
עו"ד מיכל גולד, מתאמת בין משרדית למניעת עבריינות נוער, משרד המשפטים
עו"ד רחל דניאל, ממונה ארצית נוער, סנגוריה ציבורית, משרד המשפטים
עו"ד לידיה רבינוביץ, ממונה ארצית ייצוג קטנים, סיוע משפטי, משרד המשפטים
גבי ורד וינדמן, מנכ"לית המועצה לשלום הילד

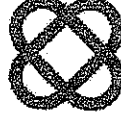
דניאל זבריקו

מאת:
בשלה:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

מגי פרץ
יום חמישי 06 יולי 2023 07:32
עדי בן גל לוי
דניאל זבריקו
FW: מגוון אפשרויות טעינת תקציב תחבורה ציבורית לתלמידים זכאים
הצעה לשכירות מסופון טעינת רב קו.pdf

בוקר אור,
מצ"ב הצעת חברת הופאן.

לאחר שיחה עם הנציג, גם חברת הופאן וגם החברה אותה הצעתי כספק יחיד הם 2 החברות המאפשרות ע"י משרד התחבורה.
החבל היחיד בנייה שהופאן גובים 100 ₪ לחודש עבור עמדת הטעינה הניידת (מסופון) ורב קו אנליין לא.



מגי פרץ

מנהלת תחום פרויקטים
רשות חסות הנער
משרד הרווחה והביטחון החברתי

www.molsa.gov.il | MaggieA@molsa.gov.il



חוסן חברתי לישראל

From: Ofer Sinai <ofer@hopen.co.il>
Sent: Wednesday, July 5, 2023 5:00 PM
To: מגי פרץ <MaggieA@molsa.gov.il>
Subject: מגוון אפשרויות טעינת תקציב תחבורה ציבורית לתלמידים זכאים

היי מגי,
בהמשך לשיחתנו, חברתנו מספקת את השירותים המפורטים להלן כזכיינית של משרד התחבורה.

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

מגי פרץ
יום תמישי 06 יולי 2023 07:32
עדי בן גל לוי
דניאל זבריקו
FW: מגוון אפשרויות טעינת תקציב תחבורה ציבורית לתלמידים זכאים
הצעה לשכירות מסופון טעינת רב קו.pdf

בוקר אור,

מצ"ב הצעת חברת הופאון.

לאחר שיחה עם הנציג, גם חברת הופאון וגם החברה אותה הצעתי כספק יחיד הם 2 החברות המאושרות ע"י משרד התחבורה.

ההבדל היחיד ביניהן שהופאון גובים 100 ש"ח לחודש עבור עמדת הטעינה הניידת (מסופון) ורב קו אונליין לא.

מגי פרץ
מנהלת תחום פרויקטים
רשות חסות הנוער
משרד הרווחה והביטחון החברתי



www.molsa.gov.il | MaggieA@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: Ofer Sinai <ofer@hopon.co.il>
Sent: Wednesday, July 5, 2023 5:00 PM
To: מגי פרץ <MaggieA@molsa.gov.il>
Subject: מגוון אפשרויות טעינת תקציב תחבורה ציבורית לתלמידים זכאים

היי מגי,

בהמשך לשיחתנו, חברתנו מספקת את השירותים המפורטים להלן כזכיינית של משרד התחבורה.

1. שירות של טעינת כרטיסי רב-קו באמצעות אפליקציה בטלפון, באמצעות האינטרנט, באמצעות מחשב (אליו מחובר התקן USB) ובאמצעות מכשיר ייעודי לטעינת כרטיסי רב-קו (מסופון – מצ"ב תמונה להלן). בנוסף, מצ"ב הצעה לשכירות מסופון שכזה.



2. שירות של טעינת תקציבי תחבורה ציבורית באמצעות מערכת ממוחשבת ישירות לחשבון משתמש באפליקציית רב-פ-ה המאפשרת לבצע נסיעות בתחבורה הציבורית מבלי צורך בכרטיס רב-קו פיזי.

הצעה למסופון להטענת כרטיסי רב-קו

רקע

חברת הופ-און מוביליטי בע"מ (להלן: "החברה") מספקת שירות למגוון חברות תחבורה ציבורית (ובכללן אגד ו-דן) המאפשר כיום לציבור המשתמשים בתחבורה הציבורית לבצע טעינות של כרטיסי רב-קו במגוון חוזים, והנפקת פרופילי סטודנטים לזכאים מהאינטרנט (באמצעות מסופונים ואפליקציות מובייל).

החברה פיתחה מערכת הממומשת באמצעות מסופון ייעודי המאפשר קריאה וכתובה אל כרטיסי רב-קו, סליקת כרטיסי אשראי והדפסת אישורי עסקאות למשתמשים וכל זאת בצורה אינטואיטיבית, פשוטה ומהירה.

בתקופה זו נחשמת ברחבי הארץ האפשרות לבצע הטענת כרטיסי רב-קו באוטובוס, לך עולה חשיבות השימוש במסופונים לצורך ביצוע הטענות הכרטיסים.

רכישת חוזים

דרך המסופון ניתן לרכוש את מגוון החוזים התקופתיים: יומי, שבועי, חודשי וכן ערך צבור למגוון המטרופולינים בישראל ולשלם על החוזה באמצעות קופונים של החברה ו/או בכרטיס אשראי (ישראל כרטיס ישראלי, ויזה, מאסטרקארד ואמריקן אקספרס ו/או במזומן) ו/או במזומן.

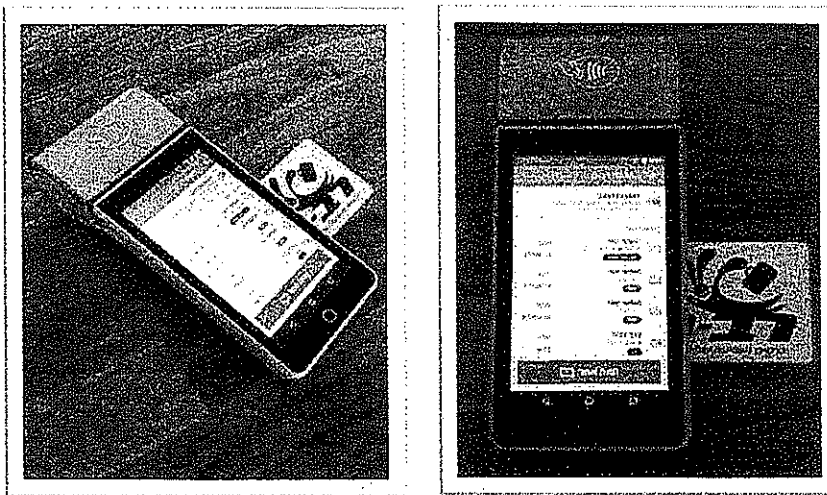
תאור ההצעה

הצעה זו היא לאספקת מסופונים ייעודיים לשימוש בעמדות שירות (להלן: "הלקוח") שיבצעו הטענה של כרטיסי רב-קו (להלן: "מסופון").

הזפ-און תדריך את נציגי עמדת השירות ותספק להם תמיכה ושירות. בנוסף, הזפ-און תספק שירות ותמיכה לשאלות ציבור הנוסעים, וזאת באמצעות עמוד הפייסבוק של החברה, דוא"ל ייעודי ומוקד טלפוני.

תיאור המסופון

מסוף אשראי נייד המריץ מערכת הפעלה אנדרואיד, הכולל קורא כרטיסי רב-קו, NFC וקורא פס מגנטי (לסליקת כרטיסי אשראי). המסוף כולל גם מדפסת תרמית שקטה ומהירה והוא יספק עם SIM הכולל חבילת גלישה.



המודל העסקי המוצע

החברה תשאיל ללקוח מסופון לשימוש העצמי. הלקוח ישלם לחברה דמי שכירות חודשיים עבור המסופון בסך כ-100 ש"ח (להלן: "דמי השכירות").

הלקוח יקבל מהחברה חשבונית מס עבור דמי השכירות, הלקוח יעביר את הכספים תוך כ-14 יום מקבלת החשבונית.

החברה ו/או הלקוח יוכלו להפסיק את השירות נשוא הצעה זו בכל עת ובהודעה מוקדמת של כ-30 ימים אשר בסופן הלקוח יידרש להשיב את המסופונים לחברה.

במידה והלקוח לא ישיב את המסופונים לחברה על פי דרישתה, הלקוח ישלם לחברה כ-1,500 ש"ח בגין כל מסופון שלא הושב לחברה.

למחירים אלו יתווסף מע"מ כחוק.

נודה על אישורכם להצעה:

תאריך: _____ מספר המסופון שנופק: _____
שם הלקוח: _____ מספר ת.פ./ת"ז של הלקוח: _____
כתובת הלקוח: _____
חתימת הלקוח: _____ תאריך: _____

תיבת דואר לשאלות מכרזים
 יום רביעי 21 יוני 2023 09:53
 אורה אברג'יל
 FW: הגשת השגה על הליך פטור ממכרז שמספרו - 4000570920 - 529/2023 מתאריך
 ה-14/06/2023
 צרופות לערר פטור ממכרז משרד הרווחה.pdf

מאת:
 נשלח:
 אל:
 נושא:
 קבצים מצורפים:

היי אורה,

ראי הסתייגות שהתקבלה לגבי פנייה 529/2023.

לטיפולך.

בברכה,

שירן קלר

מובילת רכש

אגף א' רכש מכרזים והתקשרויות
 משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085508

www.molsa.gov.il | ShiranK@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: Ofer Sinai <ofer@hopen.co.il>
 Sent: Wednesday, June 21, 2023 9:32 AM
 To: Michrazim@molsa.gov.il <Michrazim@molsa.gov.il> תיבת דואר לשאלות מכרזים
 Cc: 'Elad Rotberg' <eladr@hopen.co.il>
 Subject: שמספרו - 4000570920 - 529/2023 מתאריך ה-14/06/2023 הגשת השגה על הליך פטור ממכרז

שלום וברכה,

ברצוננו לעדכנכם כי מזה שנים רבות חברתנו הינה ספק מאושר של משרד התחבורה וחברות התחבורה ציבורית ומספקת בהתאם לכך את מכלול השירותים המצוינים בהודעת הכוונה להתקשרות בפטור ממכרז אותה פרסמתם ביום ה-14/06/2023. בכלל זה שירות טעינת רב-קו באופן דיגיטלי באמצעות טלפונים חכמים, אתר אינטרנט וכן עמדות טעינה קטנות כפי שתיארתם בפרסום וכן מכירת כרטיסי רב-קו ללא שם בעלות של 5 ש"ח לכרטיס.

בנוסף חברתנו מספקת גם שירות (כספק מורשה של משרד התחבורה), המאפשר ביצוע נסיעות בתחבורה הציבורית ללא צורך בכרטיס רב-קו בכלל (מה שגם חוסך את הצורך בהצטיידות ורכישת כרטיסים), תוך תשלום ישיר מהטלפון הנייד. תשלום זה עם הטלפון הנייד חסכוני בעשרות אחוזים ביחס לתשלום עם כרטיס רב-קו, שכן התשלום עם הטלפון (ללא הכרטיס) מבצע אופטימיזציה לתעריפי הנסיעה (עם קרת חיוב יומית וחודשית בהתאם לתעריפי המנויים הללו) ואינו מחייב תשלום מראש. למידע נוסף אודות השירות, נשמח להפנות אתכם לאתר האינטרנט שלם בכתובת <https://ravpass.co.il>

כיום, חברתנו היא היחידה המאושרת על ידי משרד התחבורה (בהתאם לזכיה בשני מכרזים שונים) להפעלת שירות תשלום משולב לתחבורה הציבורית שכולל גם אפשרות של כרטיס רב-קו פיזי וגם אפשרות של תשלום מהטלפון הנייד ללא צורך בכרטיס פיזי בכלל. לאור זאת חברתנו הוכרזה על ידי רשויות ממשלתיות ועירוניות רבות כספק יחיד לשירות המשולב המתואר לעיל. מצ"ב בצרופה דף מידע על השירות המופעל ברשויות השונות עבור אנלוקסיית בני הגוער והתלמידים. מצ"ב בצרופה דוגמאות להודעות ספק יחיד וכן לפרוטוקול וועדת רכש ברשות מקומית שנימקה והסבירה את היותנו ספק יחיד.

נשמח מאוד להציע לכם את השירות המשולב בהליך פשוט ומהיר של פטור ממכרז (כפי שבצענו כאמור מול רשויות רבות אחרות), במסגרתו יוכלו המעונות והחוסים לבחור כיצד לשלם ולהשתמש בתחבורה הציבורית - באמצעות כרטיסי פיזי או באמצעות הטלפון הנייד (ללא צורך בכרטיס).

בנוסף, מצ"ב בצרופה מסמך נלווה המפרט את המכרזים השונים של משרד התחבורה בתחום ואת הזוכים השונים בכל אחד מהמכרזים, באופן שמתאר את היותנו הגורם היחיד המורשה כיום להפעיל את השירות המשולב כאמור. השירות המשולב צפוי

רב פס

רב-פס לתלמידים

הופאון משיקה מערכת לניהול תקציב נסיעות לתלמידים בתחבורה הציבורית. התאם להנחיות משרד התחבורה, מפעילי התחבורה הציבורית

מה כולל השירות החדש?



שירות אישי לכל בית ספר על ידי מנהל לקוח בחברה



חשבונית מרוכזת בכל חודש



מערכת ממוחשבת לניהול התלמידים והתקציבים (הוספה והורדת תלמידים, שינויים ועדכונים דרך מערכת ממוחשבת)



סעינת תקציב אוטומטית לטלפון הנייד של התלמיד, ללא צורך בסעינה ידנית או הענקת תקציב חודשי על ידי בית הספר

יתרונות לתלמיד

- אפשרות לתשלום בתחבורה באמצעות אפליקציה בטלפון הנייד (כפי שרבים מהתלמידים כבר משתמשים היום)
- אין חובה להשתמש בכרטיס רב קו (עדיין תישמר האפשרות לסעינת רב קו ע"י התלמיד)

יתרונות לבית הספר

- הקטנת העיסוק בסעינות חודשיות (המערכת סוענת אוטומטית תקציב בכל חודש)
- גישה מלאה למערכת ניהול התלמידים לצורך הוספה והורדת תלמידים, שינויים ועדכונים
- שירות לקוחות של החברה בכל יום מ- 6:30 בבוקר ועד 22:00 בלילה למענה בכל תקלה או שאלה של תלמידים



להורדת רב פס

www.ravpass.co.il/business
biz@rappan.co.il | 058-7454788

הצעה למסופון להטענת כרטיסי רב-קו

רקע

חברת הופ-און מוביליטי בע"מ (להלן: "החברה") מספקת שירות למגוון חברות תחבורה ציבורית (ובכללן אגד ו-דן) המאפשר כיום לציבור המשתמשים בתחבורה הציבורית לבצע טעינות של כרטיסי רב-קו במגוון חוזים, והנפקת פרופילי סטודנטים לזכאים מהאינטרנט (באמצעות מסופונים ואפליקציות מובייל).

החברה פיתחה מערכת הממומשת באמצעות מסופון ייעודי המאפשר קריאה וכתובה אל כרטיסי רב-קו, סליקת כרטיסי אשראי והדפסת אישורי עסקאות למשתמשים וכל זאת בצורה אינטואיטיבית, פשוטה ומהירה.

בתקופה זו נתסמת ברחבי הארץ האפשרות לבצע הטענת כרטיסי רב-קו באוטובוס, לכן עולה חשיבות השימוש במסופונים לצורך ביצוע הטענות הכרטיסים.

רכישת חוזים

דרך המסופון ניתן לרכוש את מגוון החוזים התקופתיים: יומי, שבועי, חודשי וכן ערך צבור למגוון המטרופולינים בישראל ולשלם על החוזה באמצעות קופונים של החברה ולא בכרטיס אשראי (ישראל כרטיס אשראי, ויזה, מאסטרקארד ואמריקן אקספרס /או במזומן) /או במזומן.

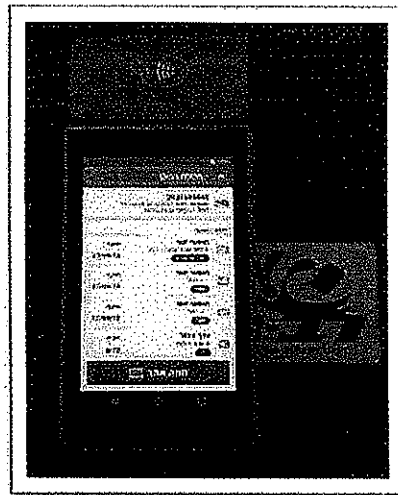
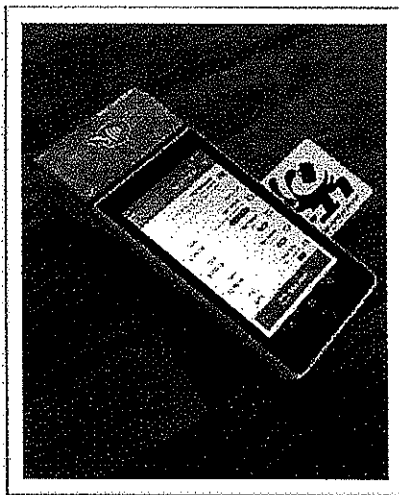
תאור ההצעה

הצעה זו היא לאספקת מסופונים ייעודיים לשימוש בעמדות שירות (להלן: "הלקוח") שיבצעו הטענה של כרטיסי רב-קו (להלן: "מסופון").

הופ-און תדריך את נציגי עמדת השירות ותספק להם תמיכה ושירות. בנוסף, הופ-און תספק שירות ותמיכה לשאלות ציבור הנוסעים, וזאת באמצעות עמוד הפייסבוק של החברה, דוא"ל ייעודי ומוקד טלפוני.

תיאור המסופון

מסוף אשראי נייד המריץ מערכת הפעלה אנדרואיד, הכולל קורא כרטיסי רב קו, NFC וקורא פס מגנטי (לסליקת כרטיסי אשראי). המסוף כולל גם מדפסת תרמית שקטה ומהירה והוא יסופק עם SIM הכולל חבילת גלישה.



המודל העסקי המוצע

החברה תשאל ללקוח מסופון לשימוש העצמי. הלקוח ישלם לחברה דמי שכירות חודשיים עבור המסופון בסך כ-100 ש"ח (להלן: "דמי השכירות").

הלקוח יקבל מהחברה חשבונית מס עבור דמי השכירות, הלקוח יעביר את הכספים תוך כ-14 יום מקבלת החשבונית.

החברה ו/או הלקוח יוכלו להפסיק את השירות נשוא הצעה זו בכל עת ובהודעה מוקדמת של כ-30 ימים אשר בסופן הלקוח יידרש להשיב את המסופונים לחברה.

במידה והלקוח לא ישיב את המסופונים לחברה על פי דרישתה, הלקוח ישלם לחברה כ-1,500 ש"ח בגין כל מסופון שלא הושב לחברה.

למחירים אלו יתווסף מע"מ כחוק.

נודה על אישורכם להצעה:

תאריך: _____ מספר המסופון שמופק: _____
שם הלקוח: _____ מספר ח.פ./ת"ז של הלקוח: _____
כתובת הלקוח: _____
חתימת הלקוח: _____ תאריך: _____

מידע בדבר הצעתנו לשירותי טעינת תקציבי תחבורה לזכאים – הופ און מוביליטי בע"מ

20/06/2023

1. רקע

- 1.1. הופ און מוביליטי בע"מ (להלן: "הופאון" ו/או "החברה") הינה חברת טכנולוגיה המפעילה שירותי תשלום ומידע למגוון שירותי תחבורה ציבורית ושיתופית בישראל (להלן: "שירותי החברה"), באמצעות הסכמים עם חברות התחבורה הציבורית ועם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (מכורח זכיה במכרזים בנושא). שירותים אלו משמשים כ-מיליון נוסעי תחבורה ציבורית בישראל מדי חודש, לצד אלפי נהגי ומבקרי חברות התחבורה הציבורית המשתמשים במערכות המידע של החברה.
- 1.2. במסגרת שירותי החברה, ציבור נוסעי התחבורה הציבורית יכול לשלם ולהטעין כרטיס רב-קו (שהינו כרטיס נטען המשמש לצורך תשלום ותיקוף נסיעות בתחבורה הציבורית בישראל) במגוון ערוצים הכוללים – יישומונים לטלפון הנייד, אתר אינטרנט ואלפי חנויות וקיוסקים בפריסה ארצית וזאת במסגרת הסכמים שיש לחברה מול מגוון מפעילי התחבורה הציבורית בישראל ובכללן – אגד, דן, אפיקים, מטרופולין, נתיב אקספרס, סופרבוס וכן עם רשות התחבורה הציבורית במשרד התחבורה, זאת בעקבות זכייתה של החברה במכרז של משרד התחבורה שמספרו 14/20 שעניינו – הקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקת מרכזי שירות לנוסעים בתחבורה ציבורית באמצעות כרטיס חכם. במסגרת מכרז זה סליקת כרטיסי הרב-קו צפויה לעבור במהלך שנת 2023 ממפעילי התחבורה הציבורית ישירות אל זכייתי המכרז החדשים (ובניהם החברה).
- 1.3. במסגרת שירותי החברה, החל משנת 2021, ציבור נוסעי התחבורה הציבורית החל לשלם על נסיעות באוטובוסים וברכבת ישראל גם ללא צורך בבחירה ותשלום על חוזה נסיעה מראש וטעינתם לכרטיס רב-קו פיזי, וזאת באמצעות יישומון רב-פס של החברה המאפשר גם טעינת כרטיס רב-קו מראש, גם תשלום לפי נסיעות בפועל עם כרטיס רב-קו וגם תשלום לפי נסיעות בפועל ללא רב-קו אותו מפעילה החברה בעקבות זכייתה במכרז של משרד התחבורה שמספרו – 21/19 שעניינו – שירות מרוחק ויישומון בטלפון סלולרי חכם לתשלום דמי נסיעה ולתיקוף בתחבורה הציבורית. במסגרת מכרז זה, החברה הינה זכיית של משרד התחבורה לתשלום עבור כלל שירותי תחבורה מבוססי חשבון רחוק (מח"ר), במסגרתו החברה מפעילה יישומון תשלום מח"ר וכן תשלום עם כרטיס רב-קו מח"ר.
- 1.4. לצד המגזר הפרטי, החברה מספקת כיום את השירות גם במגזר הציבורי באמצעות התקשרויות עם רשויות מקומיות (שהכריזו על החברה כספק יחיד) המשתמשות בשירות לטובת ניהול תקציב נסיעות בתחבורה הציבורית לתלמידים הזכאים לתקצוב נסיעותיהם.
- 1.5. בין הרשויות המבצעות שימוש במערכת ניתן למנות את אגפי החינוך של הערים: ירושלים, תל אביב, יוקנעם, עפולה, נשר, שדרות, באר שבע, חולון, בית שמש, מועצה אזורית בנימין, פתח תקווה ועוד.

1.6. בהתאם לרפורמות של משרד התחבורה, בוצע עדכון לשיטת התעריפים בתחבורה הציבורית בישראל, באופן שהפך את השימוש ביישומון לעדיף על פני השימוש בכרטיס הרב-קו, שכן השימוש ביישומון לא מחייב תשלום מראש אלא מבוסס על ביצוע נסיעות בפועל ובכל מקרה החיוב ביישומון לא עולה על החיוב שהנוסע היה משלם מראש עבור רכישת מנוי (יומי או חודשי) באמצעות כרטיס הרב-קו (שבו הוא מחויב גם אם לא השתמש בפועל במנוי).

1.7. בשוק תשלומי התחבורה הציבורית בישראל, פועלים מספר ספקי שירות נוספים:

- ספקים המורשים מטעם חברות התחבורה הציבורית ו/או משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ומציעים את אפשרות התשלום לטעינת כרטיסי רב-קו בלבד, וללא יכולת לביצוע תשלום ישירות עם הטלפון הנייד גם ללא כרטיס רב-קו, ובכללן חברת פיסנטרה, המפעילה את היישומון רב-קו אונליין וכן החברות המפעילות את התחבורה הציבורית עצמן (אגד, דן, סופרבוס, אפיקים, קווים וכו'), הצפויים להפסיק לבצע מכירות וטעינות של כרטיסי רב-קו במהלך שנת 2023.

- ספקים המורשים מטעם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ומציעים את אפשרות התשלום הישיר באמצעות יישומונים בטלפון הנייד בלבד, וללא יכולת לביצוע תשלום וטעינה של כרטיסי רב-קו ובכללן חברת מוביט.

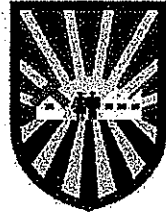
1.8. לאור כל זאת, ולאור הזכייה הכפולה של החברה בשני מכרזי התשלום לתחבורה הציבורית של משרד התחבורה, החברה הינה הספק היחיד כיום בשוק התחבורה בישראל המספק ומפעיל בפועל שירות לנוסע עבור רשויות מקומיות ומוסדות חינוך (באמצעות יישומון "רב-פס" של החברה), המאפשר גם תשלום וטעינה של כרטיסי רב-קו, וגם תשלום ישיר בתחבורה הציבורית (אוטובוסים, רכבת ישראל, רכבות קלות ועוד) ישירות מהטלפון הנייד וללא צורך בכרטיס רב-קו.



עיריית שדרות
מודיעה על כוונתה להתקשר בפטור
ממכרז מכוח תקנה 3(4) לתקנה
העיריות (מכרזים), תשמ"ח - 1987,
עם ספק יחיד - חברת הופ און מוביליטי
בע"מ לצורך רכישת שירותי תשלום וטעינה
של כרטיסי רב קו, ובנוסף, אפשרות
לתשלום ישיר מהטלפון הנייד ללא צורך
בטעינת כרטיס רב קו.

אם קיימת חברה נוספת המסוגלת לספק שירות זה על פי הפירוט שלעיל, היא מתבקשת לפנות בכתב בלבד אל **מר איציק כהן**, סגן מנהל אגף החינוך של עיריית שדרות בדוא"ל itzikc@sederot.muni.il יש לוודא את קבלת הדוא"ל בטלפון 08-6620341. את הפנייה יש להעביר **לא יאחר מיום ה- 20/4/23 עד השעה 12:00**. ככל ותימצא חברה נוספת היכולה לספק שירות זה על פי מה שתואר לעיל, תפעל העירייה על פי האפשרויות העומדות לפניה על פי חוק. פרטים נוספים אודות ההליך הנ"ל - ניתן למצוא באתר העירייה בכתובת www.e-sderot.org.il, תחת לשונית "מכרזים".

שדרות



פרוטוקול ועדת מכרזים מיום שני 02.05.2023 שעה 17:00 באולם הישיבות לשכת מנכ"ל

נוכחים:

מר קלימי אלעד	יו"ר הוועדה
הגב' נחשונב חוה	חברת הוועדה
הגב' רבינוביץ אלונה	חברת הוועדה (בזום)
מר פרץ יניב	חבר הוועדה (בזום)

משתתפים:

מר סעדון בני	יועמ"ש
מר חזן יהודה	גזבר העירייה

על סדר היום

1. קול קורא להתקשר עם גוף שיכול לספק לעירייה באספקה מיידית, בעיסקת ליסינג תפעולי רכב מסוג איוניק 5 פרסטיגי אוטו' חשמלי.
2. פטור ממכרז עם ספק יחיד – חב' הופ און מוביליטי בע"מ לצורך רכישת שירותי תשלום וטעינה של כרטיסי רב קו ובנוסף אפשרות לתשלום ישיר מהטלפון הנייד ללא צורך בטעינת כרטיס רב קו.

סעיף מס' 1

קול קורא להתקשר עם גוף שיכול לספק לעירייה באספקה מיידית, בעיסקת ליסינג תפעולי רכב מסוג איוניק 5 פרסטיגי אוטו' חשמלי.

רקע דיון

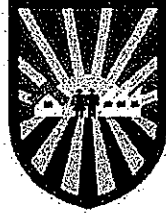
בני: העירייה פרסמה קול קורא לפיו היא מבקשת להתקשר עם גוף שיכול לספק לה באספקה מיידית, בעסקת ליסינג תפעולי, רכב מסוג "איוניק פרסטיגי אוטו' חשמלי", הקול קורא הזה

רחוב בר לב 6 שדרות, מיקוד 8712602 | טל. 08-6620222

Bar lev St. 6 Sderot, 8712602 | Tel. 08-6620222

www.e-sderot.org.il

שדרות



כמוהו כמכרז לכל דבר ועניין, הוגשה הצעה אחת של חב' כלמוביל פתרונות מימון בע"מ, ההצעה עומדת בתנאי הקול קורא, (מצ"ב חו"ד יועמ"ש מסומן כנספח א').
יהודה: מחכים יותר משנה לרכב הזה, עברנו בצינורות המקובלים.

הצבעה:

בעד: אלעד, חוה, אלונה

נגד: אין

נמנע: אין

החלטה:

הוועדה ממליצה להכריז על חב' כלמוביל פתרונות מימון בע"מ כזוכה במכרז.

סעיף מס' 2

פטור ממכרז עם ספק יחיד – חב' הופ און מוביליטי בע"מ לצורך רכישת שירותי תשלום וטעינה של כרטיסי רב קו ובנוסף אפשרות לתשלום ישיר מהטלפון הנייד ללא צורך בטעינת כרטיס רב קו.

רקע ודיון

אלעד: תלמידים מכיתות ז' – יב שלומדים משדרות, זכאים לכרטיס נסיעות בתחבורה ציבורית רב-קו לכל החודש במקום הסעות. לפי הרפורמה החדשה עד 40 ק"מ, ישנן שתי בעיות:

1. צריך להטעין מראש בסכום מסויים, גם אם משתמשים או לא, כל הסכום בוצע, העירייה מחוייבת בו וזה בזבוז כסף לעירייה.

2. יש לחדש בכל חודש מחדש את הטעינה של הכרטיס או אצל אנג'לה ממחלקת החינוך או לקבל קוד קופון ולהיכנס לאחת משתי האפליקציות.

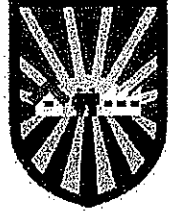
לחב' הופ-און יש פטנט חדש בו אין צורך להגיע פיזית לאנג'לה וגם רק אם ביצעת נסיעה העירייה תחוייב אם לא ביצעת העירייה לא תחוייב. כיום רק חב' הופ-און יכולה לתת שירות זה, פרסמנו הודעה על התקשרות, איציק סגן מנהל אגף החינוך, בדק ולא מצא עוד חברות שיכולות לתת את השירות הזה, העירייה פרסמה מודעה על כוונתה להתקשר עם החברה כספק יחיד, לא הוגשו כלל הצעות אחרות או התנגדויות להתקשרות (מצ"ב חו"ד יועמ"ש מסומן כנספח ב')

רחוב בר לב 6 שדרות, מיקוד 8712602 | טל. 08-6620222

Bar lev St. 6 Sderot, 8712602 | Tel. 08-6620222

www.e-sderot.org.il

שדרות



יניב: עד עכשיו לא הייתה אפליקציה

יהודה: הייתה פרוצדורה יותר מורכבת.

יניב: הורים רבים שילדיהם לומדים במסגרות מחוץ לשדרות פונים אלי לגבי הרב קו. מבדיקה שעשיתי העירייה לא עומדת בשום קריטריון ומפלה את הילדים שלומדים מחוץ לשדרות, מה גם שכרטיס זה משרת את ילדי שדרות לא רק לצרכי נסיעה לבית הספר אלא גם בזמנים שאחרי שעות הלימודים, יוצא שאלו שלומדים בעיר יש להם פריבילגיה.

אלעד: משרד החינוך הוא שקובע את הקריטריונים.

יהודה: למשרד החינוך יש קריטריון למי זכאי ומי לא.

בני: זו סוגייה שהמקום לדון בה הוא לא בוועדה הזאת.

הצבעה:

בעד: אלעד, חוה, אלונה, יניב

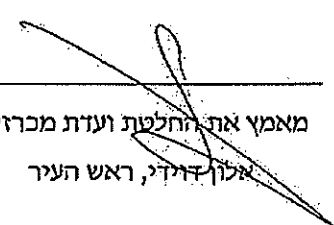
נגד: אין


נמנע: אין

החלטה:

הוועדה ממליצה להתקשר עם חב' הופ און מוביליטי בע"מ בפטור ממכרז לצורך רכישת שירותי תשלום וטעינה של כרטיסי רב-קו.

רשמה פרוטוקול: מלכה טובה


מאמץ את החלטות ועדת מכרזים
אלון זידי, ראש העיר


אלעד קלימי, יו"ר ועדת מכרזים

רחוב בר לב 6 שדרות, מיקוד 8712602 | טל. 08-6620222

Bar lev St. 6 Sderot, 8712602 | Tel. 08-6620222

www.c-sderot.org.il

נספח ט'c

עיריית שדרות

הלשכה המשפטית

שדרות



ב"ד

י" אייר תשפ"ג
01 מאי 2023

לכבוד
מר אלעד קלימ, יו"ר ועדת מכרזים
חברי ועדת מכרזים
עיריית שדרות

א.ג.

הנדון: קול קורא – ליסינג תפעולי

הנני לחוות את דעתי לעניין בחירת המציע הזוכה במכרז שבנדון:

1. העירייה פרסמה קול קורא לפיו היא מבקשת להתקשר עם גוף שיוכל לספק לה באספקה מיידית, בעסקת ליסינג תפעולי, רכב מסוג "איוניק 5 פרסטיג אוטו" חשמלי.
2. "קול קורא" כמוהו כמכרז לכל דבר ועניין.
3. במענה לקול קורא, הוגשה הצעה אחת של חברת כלמוביל פתרונות מימון בע"מ (להלן – החברה).
4. הצעת החברה עומדת בתנאי הקול קורא.
5. אשר על כן הנני סבור שניתן לאשר את ההצעה, כתצעה הזוכה.

בכבוד רב ובמזכה,

בנימין סערון, עו"ד
יועמי"ש ע. שדרות



בס"ד

י' אייר תשפ"ג
01 מאי 2023

לכבוד
מר אלעד קלימי, יו"ר ועדת מכרזים
חברי ועדת מכרזים
עיריית שדרות

,א.ג.

הנדון: התקשרות עם ספק יחיד – חברת הופאון מוביליטי

הנני לחוות את דעתי לעניין בחירת המציע הזוכה במכרז שבנדון:

1. חברת הופאון מוביליטי בע"מ (להלן – החברה) פנתה לעירייה בהצעה ולפיה היא תתקשר עימה בפטור ממכרז מכוח תקנה 4)3 לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח – 1987, לצורך רכישת שירותי תשלום וטעינה של כרטיסי רב קו, ובנוסף אפשרות לתשלום ישיר מהטלפון הנייד ללא צורך בטעינת כרטיס רב קו וזאת לאור זכייתה במכרז של משרד התחבורה והתקשורת אתרות שבוצעו עימה ברשויות אחרות כספק יחיד.
2. איציק כהן סגן מנהל אגף החינוך, בדק ולא מצא עוד חברות שיכולות לתת את השרות הנ"ל.
3. העירייה פרסמה מודעה על כוונתה להתקשר עם החברה כספק יחיד בפטור ממכרז.
4. לא הוגשו כל הצעות אחרות או התנגדות להתקשרות.
5. אשר על כן הנני סבור שניתן להתקשר עם החברה.

בכבוד רב ובברכה,

בנימין סעדון, עו"ד
יועמי"ש ע. שדרות

פניית פרסום באתר: 4000570920, כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לצ

החזרה למסך הבית

ט"ס נושאי התקשרות איש קשר תאריכים נסמכים לפרסום ספקים תקופות והיקף התקשרות

ערוך

אנזלחלטות/פרסומים היסטורית שינויים

נתונים כלליים

זיהוי	4000570920	פרסום	אונדן סכום התק...	450,000.00
מספר זיהוי	4000570920			
שם חברה	משרד הרווחה			
יחידה פני	משרד הרווחה			
סיווג הנק	פטור ממכרז			
סוג פרסום	פרסום כוונה להתקשרות			
תאור ה...	כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד...			
מספר הלי...	529/2023	הליך בינל		
איפן הגש...	סגנון חיל			
מספר פני				



פניית פרסום באתר: 4000570920, כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לצ

החלטה על פניית פרסום

תקופות והיקף הנתקשרות	ספקים	מסגרות לפרסום	תאריכים	איש קשר	נשאי התקשרות	טים
	מסן:	ערך רשימה		היסטורית שינויים	אגות/החלטות/פרסומים	
שעה			תאריך		סוג תאריך	
					מועד ראשון להגשה	
12:00			28.06.2023		מועד אחרון להגשה	
					מועד פרסום ביצועות	
					תאריך החלטה בענין	
					מועד לבס ספקים	
09:04			14.06.2023		מועד עידון פרסום	
09:04			14.06.2023		מועד פרסום ראשוני	
					תאריך סגירה	
					תאריך פרסום פומבי	
					תאריך סגירה ומנוף	



14 ביוני 2023

לכל מאן דבעי,

פנייה פומבית מסי 529/2023- פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער.

משרד העבודה הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז כספק יחיד, עם חברת רב קו אונליין (514115138), בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער.

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב כנספח ב', רשות חסות הנוער נותנת מענה חינוכי-טיפולי לנערים ונערות בגילאי 13 עד 20 לגביהם מוצו כל אפשרויות הטיפול המוצעות בקהילה ובמסגרות השמה חוץ ביתיות אחרות.

בני הנוער מאופיינים בחוסר אמון בסיסי, חוסר מוטיבציה, עבריינות, שוטטות ובריחות מהבית. מרבית אוכלוסיית בני הנוער מאופיינת בחוסר גבולות, סף תסכול נמוך, תחושות זעם וכעס, חסרי תחושת מסוגלות עצמית ודימוי עצמי נמוך.

בני הנוער השוהים במעונות הממשלתיים זכאים ליציאות לחופשה, דיונים משפטיים, מפגשים עם קציני המבחן ועוד. בכל יציאת בני הנוער מהמסגרת, מתבצעת טעינת כרטיס הרב קו של הנערה/ה ומוגשת חשבונית להחזר נסיעות מתוך הקופה הקטנה שיש בכל מעון. מדובר בהחזרים בגובה של אלפים מידי שנה.

במעונות קצרי הטווח לבני הנוער כרטיס אנונימי ובארוכי הטווח מוטבע כרטיס שם הנערה/ה.

חברת רב קו אונליין הינה הגוף היחיד אשר מספק עמדות טעינה קטנות, באמצעותן תוכל כל מסגרת לבצע את טעינת כרטיסי הרב קו מבלי להשתמש בכסף מזומן ו/או בקופה הקטנה, כאשר אחת לחודש מפיקה החברה חשבונית לתשלום. אספקת עמדות הטעינה כוללת את השירות וההדרכה מטעם החברה.

מבדיקה שנערכה באתרי החברות המספקות שרות דומה, כגון חברת אגד וחברת קווים, נמצא כי הטעינה מתבצעת בהתאם לפריסת עמדות טעינה ארצית אותן מעמידה החברה לציבור אשר נגישות למסגרות חסות הנוער.

על אף האמור, מרחק עמדות הטעינה והטענת עשרות כרטיסים בכל פעם שנדרש, מקשה על רציפות פעילות המעון.

כמו כן, מצוין הגורם המקצועי כי ועדת המכרזים אישרה בעבר שרות דומה עם חברת אגד כספק יחיד עבור מעון "מצפה ים" המבצעת הטענת כרטיסי רב קו, יחד עם זאת, בבירור מעמיק שעשה הגורם המקצועי נמצא כי מספר חברות המספקות את השירות הטענת כרטיסי רב קו אינן מספקות עמדות טעינה ניידות.

לאור האמור לעיל מבקש הגורם המקצועי התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין לצורך טעינת כרטיס רב קו לנערים ונערות בגילאי 13 עד 20 בחסות הנוער מיום 12.06.2023 ועד ליום 11.06.2024 בסך של 450,000 ₪

תקופה ותיקף ההתקשרות:

היקף התקשרות מיום 28.06.2023 ועד ליום 11.06.2024 הינו בסך של 450,000 ₪ לפי הפירוט בנספח א' המצ"ב.

התשלום יהיה בתאם לביצוע בפועל עפ"י חשבונית שיוגשו כאשר התקרה לתשלום תהיה לפי מספר הקבוצות שבוצעו בפועל.

23.11.65.61



ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ד': 28.06.2023
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני-תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@molsa.gov.il
אן בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אתרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508 .

החלטה מס' 11

פרוטוקול 90/2023

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום א' 30.07.2023

חברים:

גבי סוזן דסוקי, יו"ר הוועדה
גבי צופיה דידי, ס' חשבת המשרד
עו"ד תהילה פוגל, נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

בקשה מס' 314 – חסות הנוער

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד לפי תקנה 3(29) עם חברת רב קו אונליין (514115138), לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער. – פ"י 589/2023

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: היקף התקשרות מיום 30.07.2023 ועד ליום 29.07.2024 הינו בסך של 450,000 ₪ לפי הפירוט בנספח א' המצ"ב.

התשלום יהיה בהתאם לביצוע בפועל עפ"י חשבונית שיוגשו כאשר התקרה לתשלום תהיה לפי מספר הקבוצות שבוצעו בפועל.

תקנה תקציבית: 23.11.65.61 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב כנספח ב', רשות חסות הנוער נותנת מענה חינוכי-טיפולי לנערים ונערות בגילאי 13 עד 20 לגביהם מוצו כל אפשרויות הטיפול המוצעות בקהילה ובמסגרות השמה חוץ ביתיות אחרות.

בני הנוער מאופיינים בחוסר אמון בסיסי, חוסר מוטיבציה, עבריינות, שוטטות ובריתות מהבית. מרבית אוכלוסיית בני הנוער מאופיינת בחוסר גבולות, סף תסכול נמוך, תחושות זעם וכעס, חסרי תחושת מסוגלות עצמית ודימוי עצמי נמוך.

בני הנוער השוהים במעונות הממשלתיים זכאים ליציאות לחופשה, דיונים משפטיים, מפגשים עם קציני המבחן ועוד. בכל יציאת בני הנוער מהמסגרת, מתבצעת טעינת כרטיס הרב קו של הנערה/ה ומוגשת חשבונית להחזר נסיעות מתוך הקופה הקטנה שיש בכל מעון. מדובר בהחזרים בגובה של אלפים מידי שנה.

במעונות קצרי הטווח לבני הנוער כרטיס אנונימי ובארוכי הטווח מוטבע כרטיס שם הנערה/ה.

חברת רב קו אונליין הינה הגוף היחיד אשר מספק עמדות טעינה קטנות ללא עלות, באמצעותן תוכל כל מסגרת לבצע את טעינת כרטיסי הרב קו מבלי להשתמש בכסף מזומן ו/או בקופה הקטנה, כאשר אחת לחודש מפיקה החברה חשבונית לתשלום. אספקת עמדות הטעינה כוללת את השירות וההדרכה מטעם החברה.

מבדיקה שנערכה באתרי החברות המספקות שרות דומה, כגון חברת אגד וחברת קוויס, נמצא כי הטעינה מתבצעת בהתאם לפריסת עמדות טעינה ארצית אותן מעמידה החברה לציבור אשר נגישות למסגרות חסות הנוער. על אף האמור, מרחק עמדות הטעינה והטענת עשרות כרטיסים בכל פעם שנדרש, מקשה על רציפות פעילות המעון.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

כמו כן, מצייני הגורם המקצועי כי ועדת המכרזים אישרה בעבר שרות דומה עם חברת אגד כספק יחיד עבור מעון "מצפה ים" המבצעת הטענת כרטיסי רב קו, יחד עם זאת, בבירור מעמיק שעשה הגורם המקצועי נמצא כי מספר חברות המספקות את השירות הטענת כרטיסי רב קו אינן מספקות עמדות טעינה ניידות.

בתאריך 14.06.2023 פורסמה הכוונה להתקשר בפטור ממכרז עם חברת רב קו אונליין, לצורך טעינת כרטיסי רב קו לחוסים בחסות הנוער – פנייה פומבית מס' 529/2023, מועד אחרון להגשת הסתייגויות לכוונת התקשרות מכח הפנייה, נקבע עד ליום 28.06.2023 עד השעה 12:00.

ביום 21.06.2023, התקבלה הסתייגות מחברת "הופאון מוביליטי בע"מ", המציעה את שירותיה כאמור בפנייה הפומבית שפורסמה, לדבריהם חברת הופאון מוביליטי, הינה חברה טכנולוגיה המפעילה שירותי תשלום ומידע למגוון שירותי תחבורה ציבורית ושיתופית בישראל, באמצעות הסכמים עם חברות התחבורה הציבורית ועם משרד התחבורה והביטחון בדרכים.

החברה מזה שנים רבות מספקת את מכלול השירותים בכלל זה טעינת רב-קו באופן דיגיטלי באמצעות טלפונים חכמים, אתר אינטרנט וכן עמדות טעינה קטנות כפי שמתואר בפנייה וכן מכירת כרטיסי רב-קו ללא שם בעלות של 5 ש"ח לכרטיס, בנוסף החברה מספקת גם שירות, כספק מורשה של משרד התחבורה, המאפשר ביצוע נסיעות בתחבורה הציבורית ללא צורך בכרטיס רב קו בכלל, תוך תשלום ישיר מהטלפון הנייד.

בהתאם לדבריהם חברת הופאון מוביליטי בע"מ, הינה היחידה המאושרת על ידי משרד התחבורה, בהתאם לזכיה בשני מכרזים שונים, להפעלת שירות תשלום משולב, אפשרות של כרטיס רב קו פיזי או אפשרות של תשלום מטלפון הנייד ללא צורך בכרטיס פיזי, לאור זאת הוכרה החברה על ידי רשויות ממשלתיות ועירוניות רבות כספק יחיד.

ביום 25.06.2023, הותבקש גורם המקצועי, להעביר התייחסותו לעניין הפנייה של חברת "הופאון מוביליטי",

ביום 28.06.2023, התקבלה התייחסותו של הגורם המקצועי (המצ"ב), בהתאם לדבריו בני הנוער שוהים במסגרות חסות הנוער, שוהים במסגרות תחת צווי בית משפט, מכשירי טלפון ניידים אינם מאושרים להם כמו גם שימוש במחשבים וגלישת אינטרנט חופשית.

כיום הטענת הכרטיסים מתבצעת ע"י מספר בעלי תפקידים במעונות, מכספת הפרטי והם מקבלים את כספם חזרה באמצעות קופה קטנה וכנגד הגשת חשבוניות ע"י האמרכלות.

הצבת עמדות טעינה אצל מורשה מטעם כל מסגרת מאפשרת טעינת כרטיס בהתאם לאפשרויות היציאה של בני הנוער מהמסגרת לחופשות ואו לדיונים בבית המשפט ובהתאם לתעריפים השונים הנהוגים בתחבורה הציבורית. חברת רב קו אונליין מציעה הצבת עמדות טעינה בפריסה ארצית, בכל מסגרות חסות הנוער, מצב האפשר ביצוע הטענת כרטיס בהתאם לצרכים בפועל.

בנוסף, נמצא כי בניגוד לרב קו אונליין אשר מספקת את עמדות הטעינה ללא עלות, חברת הופאון מוביליטי בע"מ גובה 100 ש"ח דמי שכירות חודשיים לעמדה.

לאור האמור לעיל מבקש הגורם המקצועי התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין לצורך טעינת כרטיסי רב קו לנערים ונערות בגילאי 13 עד 20 בחסות הנוער מיום 30.07.2023 ועד ליום 29.07.2024 בסך של 450,000 ש"ח בהתאם לפירוט בנספח א' המצ"ב.

החלטה טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית

גבי סוזן דסוקי - יו"ר הוועדה
גבי צופיה דידי, ס. חשב המשרד
עו"ד תהילה פוגל

ועדת הפטור המשרדית מיום _____ מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

מר ינון אהרוני
מנכ"ל המשרד
גבי לידיה ראובני
חשבת המשרד
עו"ד רינת וייגלר
היועצת המשפטית

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג בנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.



28 יוני, 2023
ט' תמוז, תשפ"ג

אל: ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: התקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד עם חברת רב קו אונליין (514115138). לצורך טעינת כרטיס רב קו לחוסים בחסות הנוער

במענה לפנייה שהתקבלה להלן תשובתנו:

1. בני הנוער השוהים במסגרות חסות הנוער, שוהים תחת צווי בית המשפט. מכשירי טלפון ניידים אינם מאושרים לבני הנוער וכך גם שימוש במחשבים וגלישת אינטרנט חופשית.
2. כיום הטענת הכרטיס מתבצע ע"י מספר בעלי תפקידים במעונות מכספם הפרטי והם מקבלים את כספם חזרה באמצעות קופה קטנה וכנגד הגשת חשבוניות ע"י האמרכלות.
3. ביצוע הטעינה ע"י מספר אנשים מסרבלת את החזרי התשלום מאחר ולא פעם טרם בוצעו החזרים מהגזברות עבור הקופה הקטנה, דבר המונע בהחזר כספי לעובדים שכאמור משלמים על הטעינה מכספם הפרטי.
4. במטרה למזער את השימוש בכסף מזומן אנו מבקשים לתת הרשאה לבעל תפקיד אחד לביצוע הטעינה בתוך המסגרת באופן הדומה לביצוע טעינה ברחבי הארץ לציבור הנוסעים.
5. המסמך אותו העבירה חברת הופאון במרביתו מתייחס ליעילות הניתנת מהטענת כרטיסי רב קו ישירות מהנייד, תוך הטענת תקציב חודשי - מצב זה אינו אפשרי במסגרות חסות הנוער לאור האופי הייחודי של בני הנוער השוהים במסגרות.
6. הצבת עמדות טעינה אצל מורשה מטעם כל מסגרת מאפשרת טעינת כרטיס בהתאם לאפשרויות היציאה של בני הנוער מהמסגרת לחופשות ואו לדיונים בבית המשפט ובהתאם לתעריפים השונים הנהוגים בתחבורה הציבורית.
7. הטענת הכרטיסים הינה פרטנית עבור כל נערה/ה בנפרד במועדים שונים.

8. חברת רב קו אונליין מציעה הצבת עמדות טעינה, בפריסה ארצית, בכל מסגרות חסות הנוער. מצב זה מאפשר ביצוע הטענת כרטיס, בהתאם לצרכי הנערה/ה ותשלום על כלל ההטענות אחת לחודש. תוך קבלת קרדיט חודשי, בגובה סכום שיקבע על ידי רשות חסות הנוער להטענת הכרטיסים ותשלום בסוף כל חודש, בהתאם לניצול.

אודה לאישורכם!

בברכה,

מגי פרץ

מנהלת תחום פרויקטים

רשות חסות הנוער

לוח תפוצה:

דייר רותם אפודי, סמנכ"ל בכיר, ראש מינהל שלי"ם
גבי סוזן דסוקי, מנהלת אגף בכיר חוץ-ביתי
מנהלי תחומים במטה חסות הנוער
מפקחות ומפקחים
כל מנהלי המסגרות בחסות הנוער
גורמים מקצועיים בעמותות / מפעילים

לידיעה:

נשיאת בתי משפט לנוער
גבי חוה לוי, עו"ס ראשית לחוק נוער
גבי בטי חנן וגבי ורדה רפפורט, מנהלת שירות מבחן וסגניתה
גבי איילת כוכבי, סגנית הממונה
מנהלת תחום מוגנות וזכויות חוסים באגף החוץ-ביתי
גבי ענת כהן אתדוד, מנהל תחום בכיר תקצוב ותמחור במנהל
עו"ד מיכל גולד, מתאמת בין משרדית למניעת עבריינות נוער, משרד המשפטים
עו"ד רחל דניאל, ממונה ארצית נוער, סגוריה ציבורית, משרד המשפטים
עו"ד לידיה רבינוביץ, ממונה ארצית ייצוג קטנים, סיוע משפטי, משרד המשפטים
גבי ורד וינדמן, מנכ"לית המועצה לשלום הילד

14

בקשת אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני כל הגשת פנייה לוועדת המכרזים עבור התקשרות חדשה או הארכת התקשרות קיימת, יש לקבל את אישור מנהלי היחידות על גבי טופס זה. חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים כפי שמוצג בטופס.

פרטי הבקשה

מספר בקשה

314

תפקיד

מנהלת תחום
פרויקטים

שם מגיש הבקשה

מגי פרץ

מאשרי הבקשה

שמות מנהלי היחידות שצריכים לאשר את הבקשה בטרם היא תעבור לוועדת המכרזים:

מנהל היחידה*

ד"ר גרשניץ

יחידה*

רשות חסות הנוער

מנהל היחידה
האחראית*

מיקי דמרי

יחידה אחראית*

אגף בכיר טיפול באוכלוסיות קצה - חוץ ביתי

מנהל המינהל*

רותם אפודי - דבסור

כפיפות ארגונית

מינהל של"מ - שיקום, ליווי, מניעה

פרטי ההתקשרות

סוג ההתקשרות המבוקשת*

ספק יחיד

נושא ההתקשרות המבוקשת*

הטענת כרטיסי רב קו

סוג המסגרת בה יינתן השירות*

מעונות ממשלתיים - חסות הנוער

פירוט עלויות ואבני דרך לתשלום

לוי"ז ואבני דרך לסיום הליכי המכרז

פרוטוקול ועדת מכרזים משרדית

פרוטוקול ועדת פטור משרדית

פרוטוקול ועדת פטור חשב כללי

נספח פירוט עלויות

טבלאות / רשימות / נתונים

כללי / אחר

עמדת שירות עצמי - הסכם הצטרפות מפעיל מוסדי.pdf

הסכם הצטרפות- מערכת ארגונים.pdf

ניתן להוסיף כאן עוד קבצים ללא הגבלה

סגור